البنك التجاري
COMMERCIAL BANK

تجربة طعام مجانية

الحجز عبر خدمة المساعدة الشخصية (الكونسيرج):

Complimentary Dining

Booking through Concierge.

فيما يلي الشركاء المشاركون لأغراض هذا العرض:

- إم شريف
- كويا
- زوما
- سبايس ماركت
- إيزو
- كاربون
- ماركت باي جان جورج

The following are the participating partners for the purposes of this offer:

- Em Sherif
- Coya
- Zuma
- Spice Market
- Izu
- Carbone
- Market by Jean-Georges

الشروط والأحكام:

أهلية المشاركة في الحملة

1. يسري هذا العرض من 15 نوفمبر 2026 وحتى 14 نوفمبر 2027.
2. تقتصر المشاركة في هذه الحملة على عملاء البنك التجاري الجدد الذين يحصلون على بطاقة «مقدام» الائتمانية خلال فترة الحملة.
3. يحتفظ البنك التجاري بالحق، وفقًا لتقديره المطلق والمنفرد، في إضافة بطاقات ائتمان أخرى مؤهلة، أو استبعاد أي من بطاقات الائتمان المؤهلة، أو تعديل معايير الأهلية الخاصة بهذه الحملة من وقت لآخر، على أن يتم إخطار هذه التعديلات من خلال معايير الأهلية المعمول بها أو قوائم البطاقات المؤهلة التي يعتمدها البنك التجاري.
4. للتأهل للاستفادة من الحملة، يجب على العملاء المؤهلين إنفاق ما لا يقل عن 1,000 ريال قطري شهريًا لمدة شهرين (2) متتاليين باستخدام بطاقة «مقدام» الائتمانية من البنك التجاري.
5. تمتد فترة الحملة لكل عميل مؤهل لمدة ستين (60) يومًا.
6. قد يختلف تاريخ بدء الحملة من عميل إلى آخر وفقًا لتاريخ تفعيل البطاقة وتاريخ أول معاملة وفئة جهة العمل المسجلة لدى البنك التجاري.
7. يُخطر كل عميل مؤهل، بصورة فردية، بتاريخ بدء الحملة المنطبق عليه عبر رسالة نصية قصيرة أو إشعار فوري عبر تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال.
8. لا يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية عن جودة المنتجات أو الخدمات التي تقدمها المطاعم المشاركة أو مدى توافرها أو ملاءمتها، كما لا يتحمل أي مسؤولية عن تعذر تقديم العرض لأسباب تشغيلية أو تقنية أو متعلقة بالموظفين أو التدريب، أو لأي أسباب أخرى تخرج عن نطاق سيطرته المعقولة.
9. يحتفظ البنك التجاري بحقه في تعديل هذا العرض أو تعليقه أو إنهائه، أو تعديل قائمة المطاعم المشاركة والبطاقات الائتمانية المؤهلة، في أي وقت، مع مراعاة الحصول على الموافقات الرقابية اللازمة. لا يلتزم البنك التجاري بإخطار العملاء بشكل فردي بأي تعديل يطرأ على التجار المشاركين، أو المواقع المشاركة، أو البطاقات المؤهلة، أو المزايا، أو الاستثناءات، أو آليات الاستفادة من العرض، أو معايير الحملة الترويجية. ويجوز نشر هذه التعديلات أو الإبلاغ عنها بأي وسيلة أخرى من خلال الموقع الإلكتروني للبنك التجاري، أو تطبيقه الإلكتروني، أو أي من قنوات الاتصال الأخرى التابعة له و/أو من خلال قنوات الاتصال الخاصة بالتاجر أو الموقع أو الشريك المشارك ذي الصلة، وذلك وفقًا لما يحدده البنك التجاري.
10. يحتفظ البنك التجاري بحقه في رفض أي ميزة أو خصم ممنوح بموجب هذا العرض أو سحبه أو إلغائه حال ثبوت إساءة استخدام العرض أو استغلاله، أو وجود أي نشاط احتيالي، أو مخالفة هذه الشروط والأحكام.

تجربة الطعام

1. يحصل كل عميل مؤهل، عند استيفاء متطلبات الحملة، على تجربة طعام مختارة لشخصين (2)، مرة واحدة شهريًا، خلال فترة الحملة البالغة شهرين.
2. يقتصر هذا العرض على حاملي بطاقة «مقدام» الائتمانية من البنك التجاري.
3. يسري العرض على تناول الطعام داخل المطعم فقط، ولا يجوز استبداله بمبلغ نقدي أو رصيد أو أي منفعة أخرى.
4. يتواصل البنك التجاري مع العملاء المؤهلين لإتاحة اختيار المطعم المفضل وتاريخ الحجز وموعد تناول الطعام.
5. بيانات التواصل مع خدمة الكونسيرج التابعة للبنك التجاري:
الهاتف: 5554 4449
البريد الإلكتروني: CardsConcierge@cbq.com.qa
6. يُخطر البنك التجاري العملاء المؤهلين بتأكيد حجوزاتهم.
7. يجب على العملاء الحضور إلى المطعم في التاريخ والموعد المحددين في تأكيد الحجز.
8. يحق لكل عميل مؤهل الاستمتاع بقائمة الطعام المحددة مسبقًا برفقة ضيف واحد.
9. يتحمل العميل مباشرة تكلفة أي أطعمة أو مشروبات أو منتجات أو خدمات إضافية تتجاوز قائمة الطعام المحددة مسبقًا، وذلك وفقًا للأسعار المطبقة في المطعم.
10. تُحدَّد قوائم الطعام المقدمة ضمن هذه الحملة مسبقًا بالاتفاق بين البنك التجاري والمطعم المشارك، وقد تترتب على أي تعديلات أو استبدالات أو إضافات يطلبها العميل رسوم إضافية يتحملها.
11. تخضع الحجوزات للتوافر، وقد تسري عليها قيود خلال فترات عدم إتاحة الحجز أو العطلات الرسمية أو أي فترات أخرى يحددها المطعم المشارك.
12. يقتصر دور البنك التجاري على الترويج لهذه الحملة، ولا يتحمل أي مسؤولية عن جودة المنتجات أو الخدمات التي تقدمها المطاعم المشاركة، أو مدى توافرها أو ملاءمتها أو تقديمها.
13. يحتفظ البنك التجاري بحقه، وفقًا لتقديره وبما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها، في تعديل الحملة و/أو هذه الشروط والأحكام أو تعليقها أو إنهائها. لا يلتزم البنك التجاري بإشعار العملاء بشكل فردي بأي تعديل يطرأ على التجار المشاركين، أو المواقع المشاركة، أو البطاقات المؤهلة، أو المزايا، أو الاستثناءات، أو آليات الاستفادة من العرض، أو معايير الحملة الترويجية. ويجوز نشر هذه التعديلات أو الإخطار بها من خلال موقعه الإلكتروني، أو تطبيقه الإلكتروني، أو أي من قنوات الاتصال الأخرى التابعة له. و/أو من خلال قنوات الاتصال الخاصة بالتاجر أو الموقع أو الشريك المشارك ذي الصلة، وذلك وفقًا لما يراه البنك التجاري مناسبًا.
14. تُعد مشاركة العملاء في هذه الحملة إقرارًا منهم بالموافقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام وأي تعليمات إضافية يصدرها البنك التجاري بشأن الحملة.
15. يتحمل العملاء وحدهم المسؤولية الكاملة عن سداد أي ضرائب أو رسوم خدمة أو إكراميات (بقشيش)، وكذلك قيمة أي منتجات أو خدمات يتم شراؤها بما يتجاوز قيمة الميزة أو الخصم أو الاستحقاق المطبق بموجب هذا العرض.
16. إن المشاركة في أي حملة ترويجية أو الاستفادة من أي عرض لا يترتب عليها إنشاء أي حق مكتسب أو استحقاق متجدد أو توقع باستمرار إتاحة ذلك العرض، أو الميزة أو الترويج أو الحملة في المستقبل.
17. بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، تسري الشروط والأحكام العامة المطبقة على البطاقات الائتمانية لدى البنك التجاري، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر والمنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك التجاري. وفي حال وجود أي تعارض أو اختلاف بين هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة المطبقة على البطاقات الائتمانية، تكون الأولوية لهذه الشروط والأحكام بالقدر اللازم لمعالجة ذلك التعارض أو الاختلاف.

Terms and Conditions:

Campaign Eligibility

1. This offer is valid from 15 November 2026 to 14 November 2027.
2. This campaign is exclusively available to new Commercial Bank Miqdam Credit Card customers acquired during the campaign period.
3. Commercial Bank reserves the right, at its sole discretion, to designate additional eligible Credit Cards, remove eligible Credit Cards, or otherwise amend the eligibility criteria for this campaign from time to time, and shall communicate any such changes through the applicable eligibility criteria or eligibility lists maintained by Commercial Bank.
4. To qualify, eligible customers must spend a minimum of QAR 1,000 per month for two (2) consecutive months using their Commercial Bank Miqdam Credit Card.
5. The campaign duration for each eligible customer shall be sixty (60) days.
6. The campaign start date for each customer may vary based on the customer's card activation date, first transaction date, and employer category registered with Commercial Bank.
7. The applicable campaign start date will be communicated individually to eligible customers via SMS or push notification through the CBQ Mobile App.
8. Commercial Bank shall not be responsible or liable for the quality, availability, or suitability of any products or services provided by participating restaurants, or for any failure to honor the offer due to operational, technical, staffing, training, or other matters beyond the Bank's reasonable control.
9. Commercial Bank reserves the right to amend, suspend, or terminate this offer, or modify the list of participating restaurants and eligible Credit Cards at any time, subject to obtaining any required regulatory approvals. Commercial Bank shall not be obliged to provide individual notice to customers of any amendment to participating merchants, participating venues, eligible cards, benefits, exclusions, redemption mechanics or campaign parameters. Any such changes may be published or otherwise communicated through Commercial Bank's website, mobile application or other communication channels, and/or through the communication channels of the relevant participating merchant, venue or partner, as determined by Commercial Bank.
10. Commercial Bank reserves the right to refuse, withdraw, or reverse any benefit or discount granted under this offer where misuse, abuse, fraudulent activity, or violation of these Terms and Conditions is identified.

Dining Experience

1. Eligible customers will receive one curated dining experience for two (2) persons per month during the two-month campaign period, subject to meeting the campaign requirements.
2. This offer is exclusively available to Commercial Bank Miqdam Credit Card holders.
3. The offer is valid for dine-in only and cannot be exchanged for cash, credit, or any other benefit.
4. Eligible customers will be contacted by Commercial Bank to select their preferred restaurant, date, and dining time.
5. Commercial Bank Concierge contact details:
Phone: 4449 5554
Email: CardsConcierge@cbq.com.qa
6. Reservation confirmations will be communicated by Commercial Bank to eligible customers.
7. Customers must attend the restaurant at the confirmed reservation date and time.
8. Each eligible customer may enjoy the predefined menu together with one accompanying guest.
9. Any additional food, beverages, products, or services consumed beyond the predefined menu shall be charged directly to the customer at the restaurant's prevailing prices.
10. The menus offered under this campaign are predefined and mutually agreed upon between Commercial Bank and the participating restaurant. Any changes, substitutions, or additions requested by the customer may result in additional charges payable by the customer.
11. Reservations are subject to availability and may be restricted during blackout dates, public holidays, or other periods determined by the participating restaurant.
12. Commercial Bank acts solely as the promoter of this campaign and shall not be responsible or liable for the quality, availability, suitability, or delivery of products and services provided by participating restaurants.
13. Commercial Bank reserves the right to amend, suspend, or terminate the campaign and/or these Terms & Conditions at its discretion and in accordance with applicable laws and regulations. Commercial Bank shall not be obliged to provide individual notice to customers of any amendment to participating merchants, participating venues, eligible cards, benefits, exclusions, redemption mechanics or campaign parameters. Any such changes may be published or otherwise communicated through Commercial Bank's website, mobile application or other communication channels, and/or through the communication channels of the relevant participating merchant, venue or partner, as determined by Commercial Bank.
14. By participating in this campaign, customers acknowledge and agree to be bound by these Terms & Conditions and any additional instructions communicated by Commercial Bank in relation to the campaign.
15. Customers shall remain solely responsible for any taxes, service charges, gratuities and any products or services purchased in excess of the applicable benefit, discount or entitlement.
16. Participation in any campaign or use of any offer does not create any vested right, recurring entitlement or expectation of continued availability of such offer, benefit, promotion or campaign in the future.
17. In addition to these Terms and Conditions, the Commercial Bank General Terms and Conditions applicable to credit cards, as amended from time to time and available on Commercial Bank's website, shall apply. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and General Terms and Conditions applicable to credit cards, these Terms and Conditions shall prevail to the extent of such inconsistency.

وزارة التجارة والصناعة
Ministry of Commerce and Industry
Shop with Confidence
For Complaints and Suggestions 16001
License number LOY-00130273

وزارة التجارة والصناعة
تسوق بثقة
لتقديم الشكاوى والاقتراحات 16001
رقم الترخيص LOY-00130273