Hi WASH

البنك التجاري
COMMERCIAL BANK

غسلتان مجانيتان للسيارة شهرياً عبر خدمة HiWash المتنقلة

Enjoy two complimentary mobile car wash services per month with HiWash.

الشروط والأحكام

Terms and Conditions

١. يتوفر العرض حصرياً لحاملي بطاقة الائتمان "مقدام" المؤهلين من البنك التجاري.

1. The offer is available exclusively to eligible Commercial Bank Miqdam Credit Cardholders.

٢. يجب سداد قيمة المعاملة باستخدام بطاقة ائتمانية مؤهلة للبنك التجاري.

2. Payment must be made using an eligible Commercial Bank Credit Card.

٣. يحق للعملاء المؤهلين الحصول على خدمتي (2) لغسيل السيارات المتنقل شهرياً، مع مراعاة مدى التوافر.

3. Eligible customers are entitled to two (2) mobile car wash services per calendar month, subject to availability.

٤. يتعين على العميل دفع ريال قطري واحد (1) عن كل خدمة، وتُسدد باستخدام بطاقة البنك التجاري الائتمانية الفعلية المؤهلة.

4. Customer must pay QAR 1 per service, payable using the eligible Commercial Bank Physical Credit Card.

٥. في حال تجاوز العميل الحد الأقصى المسموح به للاستفادة من العرض والبالغ مرتين (2)، فسيتم احتساب أي استخدام إضافي بالسعر الاعتيادي للخدمة.

5. If a customer exceeds the maximum of two (2) redemptions, any additional usage will be charged at the regular price.

٦. يجب إبراز بطاقة الائتمان الفعلية ولا تُقبل المعاملات المنفذة عبر البطاقات المرمزة مثل Apple Pay، أو Samsung Pay، أو Google Pay، أو ما شابهها لهذا العرض.

6. A physical credit card must be presented. Transactions made through tokenized cards like Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, etc., are not applicable for the offer.

٧. يسري العرض حصرياً على الحجوزات المؤكدة عبر قنوات الحجز الرسمية لمزود الخدمة.

7. The offer applies only to bookings confirmed through the service provider's official booking channels.

٨. يجب إجراء الحجوزات قبل موعدها بمدة لا تقل عن يوم واحد، رهناً بمدى التوافر.

8. Bookings must be made at least one day in advance, subject to availability.

٩. العرض غير قابل للتحويل ولا يجوز استخدامه إلا من قبل حامل البطاقة المؤهل.

9. The offer is non-transferable and may only be used by the eligible cardholder.

١٠. لا يمكن استبدال العرض بقيمة نقدية ولا يمكن دمجها مع أي عرض ترويجي أو خصم آخر.

10. The offer cannot be exchanged for cash and cannot be combined with any other promotion, discount, or offer.

١١. أي إلغاء يتم إجراؤه قبل أقل من ست (6) ساعات من موعد الموعد المحدد، أو عدم حضور الموعد (تخلف العميل)، سيُعتبر بمثابة خدمة مستخدمة.

11. Any cancellation made less than six (6) hours before the scheduled appointment, or failure to attend the appointment (no-show), will be treated as a redeemed service.

١٢. يحق لمزود الخدمة إعادة جدول الحجز، شريطة التنسيق المسبق مع العميل.

12. The service provider may reschedule a booking, subject to prior coordination with the customer.

١٣. يسري هذا العرض من 15 نوفمبر 2026 وحتى 14 نوفمبر 2027، ما لم يتم تعديله أو تمديده أو إنهاؤه مسبقاً.

13. This offer is valid from 15 November 2026 until 14 November 2027, unless amended, extended, or terminated earlier.

١٤. يتحمل العملاء وحدهم المسؤولية عن أي ضرائب أو رسوم خدمات أو رسوم توصيل، وعن تكلفة أي منتجات أو خدمات يتم شراؤها بما يتجاوز قيمة الميزة أو الخصم أو الاستحقاق الممنوح بموجب هذا العرض.

14. Customers shall remain solely responsible for any taxes, service charges, delivery charges and any products or services purchased in excess of the applicable benefit, discount or entitlement.

١٥. يحتفظ كل من البنك التجاري ومقدم الخدمة بالحق في تعديل هذا العرض أو تعليقه أو إنهائه في أي وقت. كما يحتفظ البنك التجاري بحقه في تعديل الشركاء المشاركين أو معايير الأهلية أو المزايا أو الاستثناءات أو آليات الاسترداد أو هذه الشروط والأحكام في أي وقت.

15. Commercial Bank and the service provider reserve the right to amend, suspend, or terminate this offer at any time. Commercial Bank reserves the right to modify participating partners, eligibility criteria, benefits, exclusions, redemption mechanics or these Terms and Conditions at any time.

١٦. تتوفر الخدمة فقط ضمن المواقع ونطاقات الخدمة التي يغطيها مزود الخدمة. وقد يتم رفض الطلبات الواردة من خارج النطاق المحدد.

16. The service is available only within the locations and service areas covered by the service provider. Requests outside the designated service area may not be accepted.

١٧. يجب على العملاء التأكد من إمكانية الوصول إلى السيارة في وقت الموعد المحدد. إذا تعذر على مزود الخدمة الوصول إلى المركبة، فقد يتم اعتبار الحجز بمثابة خدمة مستخدمة.

17. Customers must ensure the vehicle is accessible at the scheduled appointment time. If the service provider cannot access the vehicle, the booking may be treated as a redeemed service.

١٨. يحتفظ مزود الخدمة بحقه في رفض تقديم الخدمة إذا كانت حالة السيارة تتطلب تنظيفاً أو معالجة متخصصة تفوق نطاق الخدمة الترويجية.

18. The service provider reserves the right to refuse service where the vehicle condition requires specialized cleaning or treatment beyond the scope of the promotional service.

١٩. لا يمكن ترحيل الاستحقاقات الشهرية غير المستخدمة إلى الأشهر اللاحقة وهي غير قابلة للاسترداد.

19. Unused monthly entitlements cannot be carried forward to subsequent months and are not refundable.

٢٠. كل حجز صالح لمركبة واحدة فقط؛ وتتطلب المركبات الإضافية حجوزات واستحقاقات منفصلة.

20. Each booking is valid for one vehicle only. Separate bookings and entitlements are required for additional vehicles.

٢١. تكون الخدمة غير متوفرة مؤقتاً بسبب الظروف الجوية، أو المتطلبات التشغيلية، أو العطلات الرسمية، أو أحداث القوة القاهرة، أو الظروف خارجة عن إرادة مزود الخدمة.

21. The service may be temporarily unavailable due to weather conditions, operational requirements, public holidays, force majeure events, or circumstances beyond the service provider's control.

٢٢. يجب خصم مساهمة العميل البالغة ريالاً قطرياً واحداً (1) بنجاح من بطاقة البنك التجاري الائتمانية المؤهلة وقد يؤدي فشل المعاملة إلى عدم توفر الميزة.

22. The QAR 1 customer contribution must be successfully charged to the eligible Commercial Bank Credit Card. Failure of the transaction may result in the benefit being unavailable.

٢٣. يجب إجراء الحجوزات عبر رقم الواتساب الرسمي للشركة (7070 7048 974+)، وقد لا تعتبر الحجوزات المقدمة عبر أي قناة أخرى مؤهلة لهذا العرض.

23. Bookings must be made through the Company's official WhatsApp number (+974 7048 7070). Bookings submitted through any other channel may not be eligible for this offer.

٢٤. لا يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية، ولا يكون مسؤولاً قانوناً، عن جودة أو توافر أو ملاءمة أو أداء أو تسليم أي منتجات أو خدمات مقدمة من الشريك المشارك أو التاجر أو مقدم الخدمة. كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن عدم الوفاء بالعرض نتيجة لأسباب تشغيلية أو فنية أو متعلقة بالموارد البشرية أو التدريب أو أي أمور أخرى خارجة عن نطاق السيطرة المعقولة للبنك.

24. Commercial Bank shall not be responsible or liable for the quality, availability, suitability, performance or delivery of any products or services provided by the participating partner, merchant or service provider, or for any failure to honour the offer due to operational, technical, staffing, training or other matters beyond the Bank's reasonable control.

٢٥. لا يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية عن أي أضرار أو خدوش أو خسائر أو سرقة أو تأخير أو أي مطالبات أخرى تتعلق بالخدمات المقدمة من قبل Hi Wash. ويتعين على العملاء التأكد من إزالة جميع المقتنيات والأشياء الثمينة من المركبة قبل تقديم الخدمة.

25. Commercial Bank shall not be responsible for any damage, scratches, loss, theft, delay or other claims relating to the provision of services by Hi Wash. Customers shall ensure that all valuables are removed from the vehicle before the service is performed.

٢٦. يحتفظ البنك التجاري بحقه في رفض أو سحب أو استرداد أو الغاء أي ميزة أو منفعة ممنوحة بموجب هذا العرض، في حال تبيّن وجود إساءة استخدام أو استغلال غير مشروع أو نشاط احتيالي أو أي مخالفة لهذه الشروط والأحكام.

26. Commercial Bank reserves the right to refuse, withdraw, reverse or cancel any benefit granted under this offer where misuse, abuse, fraudulent activity or violation of these Terms and Conditions is identified.

٢٧. إن مشاركة العميل في أي حملة ترويجية أو استفادته من أي عرض لا تمنحه أي حق مكتسب أو استحقاق مستمر. ولا يترتب عليها أي التزام على البنك بمواصلة تقديم أو تجديد ذلك العرض أو الميزة أو الحملة الترويجية مستقبلاً.

27. Participation in any campaign or use of any offer does not create any vested right, recurring entitlement or expectation of continued availability of such offer, benefit, promotion or campaign in the future.

٢٨. تُعد مشاركة العملاء في هذا العرض إقراراً منهم بالموافقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام وأي شروط أخرى سارية يحددها المتجر المشارك.

28. By participating in this offer, customers agree to be bound by these Terms & Conditions and any applicable terms imposed by the participating merchant.

٢٩. بالإضافة إلى الشروط والأحكام الواردة، تسري الشروط والأحكام العامة للبنك التجاري المطبقة على بطاقات الائتمان، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر والمنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك التجاري. وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة للبنك التجاري المطبقة على بطاقات الائتمان، تسود الشروط والأحكام الواردة بالقدر اللازم لإزالة ذلك التعارض أو التناقض.

29. In addition to these Terms and Conditions, the Commercial Bank General Terms and Conditions applicable to Credit Cards, as amended from time to time and available on Commercial Bank's website, shall apply. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the Commercial Bank General Terms and Conditions applicable to Credit Cards, these Terms and Conditions shall prevail to the extent of such inconsistency.

Shop with Confidence
Call 16001
License number: LOY-00130301

تسوق بثقة
اتصل بالرقم 16001
رقم الترخيص LOY-00130301