MR.VALET®
PARKING SOLUTIONS

البنك التجاري
COMMERCIAL BANK

خدمة صفّ السيارات
Valet Service

الشروط والأحكام
Terms and Conditions

1. تتوفر هذه الميزة حصرياً لحاملي بطاقة الائتمان "مقدام" من البنك التجاري الذين تم إصدار بطاقة صف انتظار السيارات الماسية (Diamond Valet Card) لهم من قبل البنك.

1. This benefit is available exclusively to Commercial Bank Miqdam Credit Cardholders who have been issued a Diamond Valet Card by Commercial Bank.

2. تُمنح بطاقة صف السيارات الماسية مجاناً ولا يمكن استخدامها إلا في مواقع صف السيارات المشاركة.

2. The Diamond Valet Card is provided free of charge and can only be used at participating valet parking locations.

3. يجب إبراز بطاقة صف السيارات الماسية الفعلية لموظفي الخدمة وقت تقديمها ولا تُقبل النسخ الورقية، أو لقطات الشاشة، أو الصور، أو النسخ الرقمية للبطاقة.

3. The physical Diamond Valet Card must be presented to the valet staff at the time of service. Photocopies, screenshots, photos, or digital copies of the card will not be accepted.

4. في حال عدم إبراز البطاقة الفعلية، ستُطبق رسوم صف السيارات وفقاً للتسعيرة القياسية المعلنة.

4. If the physical Diamond Valet Card is not presented, valet parking charges will apply at the standard published rate.

5. بطاقة صف السيارات الماسية غير قابلة للتحويل ولا يجوز استخدامها إلا من قبل حامل البطاقة الأصلي الذي أصدرت باسمه.

5. The Diamond Valet Card is non-transferable and may only be used by the cardholder to whom it was issued.

6. لا يمكن استبدال بطاقة صف السيارات الماسية بقيمة نقدية، أو استرداد قيمتها، أو إعادة بيعها، أو استخدامها لأي غرض آخر سوى خدمة صف السيارات المقدمة ضمن هذا البرنامج.

6. The Diamond Valet Card cannot be exchanged for cash, refunded, resold, or used for any purpose other than the valet parking benefit offered under this program.

7. يحتفظ البنك التجاري بحقه في استبدال أو تعليق أو إلغاء بطاقة صف السيارات الماسية في حال فقدانها أو سرقتها أو تلفها أو إساءة استخدامها أو عند الاشتباه في استخدامها على نحو احتيالي.

7. Commercial Bank reserves the right to replace, suspend or cancel a Diamond Valet Card that is lost, stolen, damaged, misused or suspected of fraudulent use.

8. يسري العرض يومياً طوال فترة الحملة.

8. The offer is valid daily during the campaign period.

9. يحتفظ البنك التجاري بحقه في تعليق أو إنهاء هذا العرض، أو تعديل الشركاء المشاركين أو معايير الأهلية أو المزايا أو الاستثناءات أو آليات الاسترداد أو هذه الشروط والأحكام في أي وقت، وذلك رهناً بالحصول على أي موافقات تنظيمية أو رقابية مطلوبة من وزارة التجارة والصناعة (MOCI).

9. Commercial Bank reserves the right to amend, suspend or terminate this offer, modify participating partners, eligibility criteria, benefits, exclusions, redemption mechanics or these Terms and Conditions at any time, subject to obtaining any required approval from MOCI.

10. تُعد كل بطاقة صف سيارات ماسية صالحة لخدمة مركبة واحدة فقط لكل زيارة.

10. Each Diamond Valet Card is valid for one vehicle per visit only.

11. لا يمكن استخدام نفس البطاقة لمركبة أخرى حتى يتم تسليم المركبة الأولى لحامل البطاقة.

11. The same Diamond Valet Card cannot be used for another vehicle until the first vehicle has been returned to the cardholder.

12. ستُحتسب رسوم خدمات صف السيارات المعتادة على أي مركبات إضافية، بما في ذلك تلك التي تخص أفراد العائلة أو الأصدقاء أو الضيوف المرافقين.

12. Any additional vehicles, including those belonging to family members, friends, or accompanying guests, will be charged at the applicable valet parking rates.

13. لا تشمل هذه الميزة مواقع "دوحة فستيفال سيتي (DFC)" و"ماندارين أورينتال مشيرب" ما لم يعلن البنك التجاري خلاف ذلك.

13. Excluded locations: Doha Festival City (DFC) and Mandarin Oriental Musheireb are not included in this offer unless otherwise announced by Commercial Bank.

14. تخضع الميزة لمدى توفر خدمة صف السيارات في الموقع المشارك.

14. The benefit is subject to valet service availability at the participating location.

15. قد تتغير المواقع المشاركة من وقت لآخر: لذا يُنصح العملاء بالتحقق من أحدث قائمة للمواقع عبر قنوات البنك التجاري قبل زيارتها.

15. Participating locations may change from time to time. Customers are encouraged to check the latest list of participating locations through Commercial Bank channels before visiting.

16. تُقدم خدمات صف السيارات وتتم إدارتها بواسطة مزود الخدمة الخارجي. ولا يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية عن خدمات صف السيارات أو أي مطالبات تنشأ عنها.

16. Valet parking services are provided and managed by the service provider. Commercial Bank is not responsible for the valet parking services or any claims arising from such services.

17. يسري هذا العرض من 15 نوفمبر 2026 وحتى 14 نوفمبر 2027.

17. This offer is valid from 15 November 2026 until 14 November 2027.

18. يتحمل العملاء وحدهم المسؤولية عن أي ضرائب أو رسوم خدمات أو رسوم توصيل، وعن تكلفة أي منتجات أو خدمات يتم شراؤها بما يتجاوز قيمة الميزة أو الخصم أو الاستحقاق الممنوح بموجب هذا العرض.

18. Customers shall remain solely responsible for any taxes, service charges, delivery charges and any products or services purchased in excess of the applicable benefit, discount or entitlement.

19. تُعد مشاركة العملاء في هذا العرض إقراراً منهم بالموافقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام وأي شروط أخرى سارية يحددها المتجر المشارك.

19. By participating in this offer, customers agree to be bound by these Terms & Conditions and any applicable terms imposed by the participating merchant.

20. يحتفظ البنك التجاري بحقه في رفض أو سحب أو عكس أو إلغاء أي ميزة ممنوحة بموجب هذا العرض، في حال تبيّن وجود إساءة استخدام أو استغلال غير مشروع أو نشاط احتيالي أو أي مخالفة لهذه الشروط والأحكام.

20. Commercial Bank reserves the right to refuse, withdraw, reverse or cancel any benefit granted under this offer where misuse, abuse, fraudulent activity or violation of these Terms and Conditions is identified.

21. لا يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية، ولا يكون مسؤولاً قانوناً، عن جودة أو توافر أو ملاءمة أو أداء أو تسليم أي منتجات أو خدمات مقدمة من الشريك المشارك أو التاجر أو مقدم الخدمة، كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن عدم الوفاء بالعرض نتيجة لأسباب تشغيلية أو فنية أو متعلقة بالموارد البشرية أو التدريب أو أي أمور أخرى خارجة عن نطاق السيطرة المعقولة للبنك.

21. Commercial Bank shall not be responsible or liable for the quality, availability, suitability, performance or delivery of any products or services provided by the participating partner, merchant or service provider, or for any failure to honour the offer due to operational, technical, staffing, training or other matters beyond the Bank's reasonable control.

22. لا يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية عن أي خسارة أو سرقة أو ضرر أو تأخير أو إصابة شخصية، أو عن أي إهمال أو أفعال أو امتناعات عن أفعال تنشأ عن خدمات صف السيارات أو ترتبط بها.

22. Commercial Bank shall not be responsible for any loss, theft, damage, delay, personal injury, negligence, acts or omissions arising from or related to the valet parking services.

23. إن مشاركة العميل في أي حملة ترويجية أو استفادته من أي عرض لا تمنحه أي حق مكتسب أو استحقاق مستمر، ولا يترتب عليها أي التزام على البنك بمواصلة تقديم أو تجديد ذلك العرض أو الميزة أو الحملة الترويجية مستقبلاً.

23. Participation in any campaign or use of any offer does not create any vested right, recurring entitlement or expectation of continued availability of such offer, benefit, promotion or campaign in the future.

24. بالإضافة إلى الشروط والأحكام الماثلة، تسري الشروط والأحكام العامة للبنك التجاري المطبقة على بطاقات الائتمان، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر والمنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك التجاري. وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة للبنك التجاري المطبقة على بطاقات الائتمان، تسود الشروط والأحكام الماثلة بالقدر اللازم لإزالة ذلك التعارض أو التناقض.

24. In addition to these Terms and Conditions, the Commercial Bank General Terms and Conditions applicable to Credit Cards, as amended from time to time and available on Commercial Bank's website, shall apply. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the Commercial Bank General Terms and Conditions applicable to Credit Cards, these Terms and Conditions shall prevail to the extent of such inconsistency.

تسوق بثقة
تقديم المشورة وتثقيف المستهلك
Provision of Consumer Advice and Education
رقم الترخيص LOY-00130325

Shop with Confidence
For Complaints and Suggestions 16001
License number: LOY-00130325