

إنفينيت الائتمانية Visa بطاقة صادرة

Sadara Visa Infinite Credit Card



SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS	الشروط والأحكام الخاصة
These Sadara Terms constitute Product-Specific Terms and Conditions under the Terms and Conditions for Retail Accounts.	تشكل شروط صادرة هذه شروطاً وأحكاماً خاصة بالمنتج بموجب الشروط والأحكام الخاصة بحسابات الأفراد.
TABLE OF CONTENTS	الفهرست
PART I	الجزء الأول:
SPECIFIC PRODUCT TERMS AND CONDITIONS	الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج
Definitions	التعريف
1. Eligibility and Approval	الأهلية والموافقة
2. Card Type and Issuance	نوع البطاقة وإصدارها
3. Existing Cards and Transition to the Refreshed Card	البطاقات القائمة والانتقال إلى البطاقة المحدثة
4. Renewal, Reissue and Replacement	التجديد وإعادة الإصدار والاستبدال
5. Primary and Supplementary Cards	البطاقات الأساسية والإضافية
6. Annual Fees	الرسوم السنوية
7. Replacement and Reissue Fees	رسوم الاستبدال وإعادة الإصدار
8. Digital Channels and Digital Wallet Apps	القنوات الرقمية وتطبيقات المحافظ الرقمية
9. Card Benefits	مزايا البطاقة
10. Product Changes	التغييرات على المنتج
PART II	الجزء الثاني:
POWERHOUSE GYM TERMS AND CONDITIONS	الشروط والأحكام الخاصة بباورهاوس جيم
PART III	الجزء الثالث:
MR. VALET TERMS AND CONDITIONS	الشروط والأحكام الخاصة بخدمة مستر فاليه
PART IV	الجزء الرابع:
PADEL TERMS AND CONDITIONS	الشروط والأحكام الخاصة برياضة البادل
1. Eligibility and entitlement	الأهلية والاستحقاق
2. Booking and attendance	الحجز والحضور
3. Venue rules and responsibility	قواعد المنشأة والمسؤولية
4. Participating venue information	معلومات المنشآت المشاركة
Doha Oasis Padel	بادل واحة الدوحة
InterContinental Doha Beach & Spa Padel	البادل في إنتركونتينتال الدوحة بيتش آند سبا
Padel Qatar	بادل قطر
PART V	الجزء الخامس:
GOLF TERMS AND CONDITIONS	الشروط والأحكام الخاصة برياضة الجولف
1. Eligibility and entitlement	الأهلية والاستحقاق
2. Booking, payment and attendance	الحجز والدفع والحضور
3. Weather, club rules and responsibility	الأحوال الجوية وقواعد النادي والمسؤولية
4. Venue-specific terms	الشروط الخاصة بكل منشأة
Education City Golf Club ("ECGC")	نادي المدينة التعليمية للجولف
Doha Golf Club	نادي الدوحة للجولف
Corinthia Golf Club	نادي كورينثيا للجولف
PART VI	الجزء السادس:
NOVO CINEMAS TERMS AND CONDITIONS	الشروط والأحكام الخاصة بنوفو سينما
PART VII	الجزء السابع:
À LA CARD DINING TERMS AND CONDITIONS	الشروط والأحكام الخاصة ببرناج À LA CARD
PART VIII	الجزء الثامن:
GENERAL SADARA LIFESTYLE PRIVILEGES PROGRAMME TERMS AND CONDITIONS	الشروط والأحكام العامة لبرنامج امتيازات نمط الحياة «صادرة»
1. Definitions	التعريف
2. Programme Eligibility	أهلية النظام إلى البرنامج
3. Programme Benefits	مزايا البرنامج
4. Programme Qualification Schedule	جدول الاستحقاق للبرنامج
Golf	الجولف
Padel	البادل
Regular Valet Parking	خدمة ركن السيارات العادية
5. Booking Requirements	متطلبات الحجز
6. Authentication	التحقق من الهوية
7. Customer Responsibilities	مسؤوليات العميل
8. Non-Transferability and Supplementary Cards	عدم قابلية التحويل والبطاقات الإضافية
9. Merchant Availability	توفر مقدمي الخدمات
10. Programme Changes	التغييرات على البرنامج
11. Commercial Bank Decisions	قرارات البنك التجاري
PART IX	الجزء التاسع:
GENERAL LEGAL PROVISIONS	الأحكام القانونية العامة
1. Independent Merchant Relationship and Responsibility	العلاقة المستقلة مع مقدّمي الخدمات والمسؤولية
2. Limitation of Liability	الحد من المسؤولية
3. Sporting and Recreational Activities	الأنشطة الرياضية والترفيهية
4. Customer Conduct and Programme Misuse	سلوك العميل وإساءة استخدام البرنامج
5. Fraud Prevention and Verification	مكافحة الاحتيال والتحقق
6. Force Majeure	الظروف غير المتوقعة
7. Privacy and Data Sharing	الخصوصية ومشاركة البيانات
8. Governing Law, Jurisdiction, Language and Hierarchy	القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي واللغة وترتيب الأولوية
9. Complaints and Contact	الشكاوى ووسائل التواصل

PART I

SPECIFIC PRODUCT TERMS AND CONDITIONS

These Sadara Visa Infinite Credit Card Terms and Conditions (“**Sadara Terms**”) apply to the Sadara Visa Infinite Credit Card issued by The Commercial Bank (P.S.Q.C.) (the “**Bank**”).

These Sadara Terms constitute Product-Specific Terms and Conditions for the purposes of the Bank’s Terms and Conditions for Retail Accounts (“**Master Terms**”), which are accessible via the following link: [cb-retail-terms-and-conditions-en.pdf](#). They shall be read construed with the Master Terms, the applicable Application, the Tariff of Charges, applicable benefit-specific or campaign terms and conditions, and any other Relationship Document relating to the Sadara Visa Infinite Credit Card, the Credit Card Account or the Programme.

Capitalised terms not defined in these Sadara Terms have the meanings given to them in the Master Terms. If there is any inconsistency between these Sadara Terms and the Master Terms, these Sadara Terms shall prevail only in relation to the relevant Sadara-specific product feature, benefit or Programme matter and only to the extent of that inconsistency. The Master Terms otherwise continue to apply.

Definitions

“**Blocked Deposit**” means an amount of QAR 100,000, or such other amount approved and notified by the Bank, maintained in an eligible Account and blocked in favour of the Bank in accordance with the applicable Application, security document and the Bank’s prevailing policies.

“**Eligible Card**” means an active Sadara Visa Infinite Credit Card that satisfies the applicable product or benefit eligibility requirements.

“**Eligible Cardholder**” means a Cardholder who holds an Eligible Card and satisfies the applicable product or benefit eligibility requirements.

“**Renewal**” means issuance of a Card in anticipation of or following scheduled expiry, ordinarily retaining the same Credit Card Number.

“**Reissue**” means issuance of another Card outside the scheduled Renewal process while ordinarily retaining the same Credit Card Number, where supported by the Bank’s systems and procedures.

“**Replacement**” means issuance of another Card with a new Credit Card Number through the Bank’s Card replacement process.

“**Sadara Concierge**” means the concierge service designated by the Bank from time to time for administering bookings and assistance relating to eligible Lifestyle Privileges, through contact details or Channels notified to the Customer by the Bank from time to time.

For the purposes of these Sadara Terms, the definitions of Renewal, Reissue and Replacement above apply notwithstanding the broader definition of “**Replacement Card**” in the Master Terms.

1. Eligibility and Approval

1.1 The Sadara Visa Infinite Credit Card (the “Card”) is available to Customers who meet the Bank’s applicable Sadara eligibility criteria.

1.2 The current eligibility criteria are:

For Qatari Customers:

- a minimum monthly salary transfer of QAR 25,000; or
- total loans and/or deposits of QAR 365,000.

For expatriate Customers:

- a minimum monthly salary transfer of QAR 35,000; or
- total loans and/or deposits of QAR 365,000.

1.3 Meeting the eligibility criteria does not mean or guarantee approval of the Bank. Card issuance remains subject to the Bank’s credit assessment and approval, documentation, risk, compliance and operational requirements, internal policies and Applicable Laws.

1.4 Continued holding of the Card remains subject to the Cardholder continuing to satisfy the applicable eligibility criteria and the Bank’s prevailing requirements, unless otherwise approved by the Bank.

1.5 The Bank may approve issuance or retention for a Customer who does not currently satisfy the eligibility criteria, including a previously eligible Customer approved to retain the Card or a Customer who maintains a Blocked Deposit, in each case subject to credit assessment, approval, applicable security documentation and prevailing policies.

1.6 A Blocked Deposit does not, by itself, confer Sadara segment status or eligibility for any other Product or Service. Its creation, maintenance, application and termination are governed by the applicable Relationship Documents.

الجزء الأول

الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج

تطبق شروط وأحكام بطاقة صادرة Visa إنفينيت الائتمانية هذه («شروط صادرة») على بطاقة صادرة Visa إنفينيت الائتمانية التي يصدرها البنك التجاري (ش.م.ع.ق.) («البنك»).

تشكل شروط صادرة شروطاً وأحكاماً خاصة بالمنتج لأغراض الشروط والأحكام الخاصة بحسابات الأفراد لدى البنك («الشروط الرئيسية») والمتاحة عبر الرابط الآتي: [cb-retail-terms-and-conditions-ar.pdf](#). وتقرأ وتُفسر مع الشروط الرئيسية، والطلب المعمول به، تعريفات الرسوم، وأي شروط وأحكام خاصة بميزة أو حملة، وأي مستند علاقة آخر يتعلق ببطاقة صادرة Visa إنفينيت الائتمانية أو حساب البطاقة الائتمانية أو البرنامج.

يكون للمصطلحات المعرفة التي لم يرد تعريفها في شروط صادرة المعاني المحددة لها في الشروط الرئيسية. وفي حال وجود أي تعارض، تسود شروط صادرة فقط فيما يتعلق بخاصية المنتج أو الميزة أو المسألة الخاصة ببرنامجه صادرة محل التعارض، إلى الحد الذي يزيل ذلك التعارض، وتظل الشروط الرئيسية نافذة فيها عدا ذلك.

التعريفات

“**الوديعة المحجوزة**” يعني مبلغ قدره 100,000 ريال قطري، أو أي مبلغ آخر يعتمده البنك ويخطر به، ويحتفظ به في حساب مؤهل ويُحجز لصالح البنك وفقاً للطلب ومستند الضمان وسياسات البنك السارية.

“**البطاقة المؤهلة**” يعني بطاقة صادرة Visa إنفينيت ائتمانية نشطة تستوفي متطلبات أهلية المنتج أو الميزة المعمول بها.

“**حامل البطاقة المؤهل**” يعني حامل بطاقة لديه بطاقة مؤهلة ويستوفي متطلبات الأهلية المعمول بها.

“**التجديد**” يعني إصدار بطاقة قبيل أو بعد انتهاء الصلاحية المقرر، مع الاحتفاظ عادةً برقم البطاقة الائتمانية ذاته.

“**إعادة الإصدار**” يعني إصدار بطاقة أخرى خارج عملية التجديد المقررة مع الاحتفاظ عادةً برقم البطاقة ذاته، حيثما تدعم أنظمة البنك وإجراءاته ذلك.

“**الاستبدال**” يعني إصدار بطاقة أخرى برقم بطاقة ائتمانية جديد من خلال عملية استبدال البطاقات لدى البنك.

“**كونسيرج صادرة**” يعني خدمة الكونسيرج التي يحددها البنك من وقت إلى آخر لإدارة الحجوزات وتقديم المساعدة المتعلقة باحتياجات نمط الحياة المؤهلة، عبر وسائل الاتصال أو القنوات التي يحددها البنك ويخطر بها العميل من وقت لآخر.

لأغراض شروط صادرة، تسري تعريفات التجديد وإعادة الإصدار والاستبدال أعلاه بصرف النظر عن التعريف الأوسع لمصطلح “**البطاقة البديلة**” في الشروط الرئيسية.

1. الأهلية والموافقة

1.1 تتاح بطاقة صادرة Visa إنفينيت الائتمانية («البطاقة») للعملاء الذين يستوفون معايير أهلية صادرة المعمول بها لدى البنك.

1.2 للعملاء القطريين:

تحويل راتب شهري لا يقل عن 25,000 ريال قطري، أو قروض و/أو ودائع إجمالية قدرها 365,000 ريال قطري.

للملاء الوافدين: تحويل راتب شهري لا يقل عن 35,000 ريال قطري، أو قروض و/أو ودائع إجمالية قدرها 365,000 ريال قطري.

1.3 استيفاء معايير الأهلية لا يعني أو يضمن موافقة البنك. ويظل إصدار البطاقة خاضعاً لتقييم البنك الائتماني وموافقته ومتطلبات المستندات والمخاطر والامتثال والتشغيل والسياسات الداخلية والقوانين المعمول به.

1.4 يخضع استمرار حيازة البطاقة لاستمرار حامل البطاقة في استيفاء معايير الأهلية ومتطلبات البنك السارية، ما لم يوافق البنك على خلاف ذلك.

1.5 يجوز للبنك الموافقة على إصدار البطاقة لعميل لا يستوفي المعايير حالياً أو السماح له بالاحتفاظ بها، بما في ذلك عميل كان مؤهلاً سابقاً أو عميل يحتفظ بوديعة محجوزة، وذلك رهناً بالتقييم الائتماني، الموافقة، ومستندات الضمان واللوائح السارية.

1.6 لا تمنح الوديعة المحجوزة بذاتها صفة صادرة أو أهلية لأي منتج أو خدمة أخرى، وتخضع كيفية إنشائها والاحتفاظ بها واستخدامها أو إنهاؤها لمستندات العلاقة المعمول بها.

1.7 The Bank may review and amend the eligibility criteria and reassess eligibility from time to time in accordance with its prevailing policies and Applicable Law. Any resulting change to the Card, fee profile, fee waiver, benefit eligibility or account classification shall be notified or made available to the Cardholder to the extent required by Applicable Law.

2. Card Type and Issuance

- 2.1 The Card issued to the Primary Cardholder will be a Metal Card.
- 2.2 A new Supplementary Card will be a Plastic Card.
- 2.3 Primary Metal Cards are produced through the Bank's central card-personalisation process and are not available for instant issuance.
- 2.4 Supplementary Plastic Cards may be issued through an available instant-issuance Channel or the central card-personalisation process.
- 2.5 Instant issuance is subject to Channel, service and Card-stock availability.
- 2.6 The delivery, collection and activation process will be determined and communicated by the Bank through an approved Channel and may be subject to identity verification, operational requirements and applicable fees.
- 2.7 The Card remains the Bank's property, may be used only by the Cardholder to whom it is issued, and must be returned or securely destroyed when required by the Bank.

3. Existing Cards and New Card Designs

- 3.1 Existing active Cards will not be replaced solely because the new Card design is introduced.
- 3.2 An existing active Card continues until expiry unless renewed, reissued, replaced, suspended, cancelled or otherwise restricted.
- 3.3 An existing Card issued to a Primary Cardholder will be issued as a Metal Card upon Renewal, Reissue or Replacement.
- 3.4 Upon Renewal, an existing Supplementary Card retains its existing material. An existing Metal Supplementary Card remains metal and an existing Plastic Supplementary Card remains plastic. Upon Reissue or Replacement, a Supplementary Card will be issued as a Plastic Card.
- 3.5 The Bank may arrange earlier replacement of selected Cards under an approved replacement or migration process.

4. Renewal, Reissue and Replacement

- 4.1 Renewal ordinarily retains the same Credit Card Number. The renewed Card may have a new expiry date and CVV. Reissue ordinarily retains the same Credit Card Number, where supported. Replacement generates a new Credit Card Number under the Bank's replacement process. A renewed, reissued or replaced Card may require activation through an approved Channel.
- 4.2 The previous Card may stop working upon activation of the new Card or at another time communicated by the Bank.
- 4.3 The Cardholder must securely destroy or return the previous Card as instructed.
- 4.4 If Replacement generates a new Credit Card Number, the Cardholder may need to update Digital Wallet Apps, subscriptions, recurring payments, merchant-stored Card details and other linked services.

5. Primary and Supplementary Cards

- 5.1 A Supplementary Card is issued under the Primary Cardholder's Credit Card Account and is not a separate Credit Card Account.
- 5.2 The Primary Cardholder remains responsible for all Transactions, fees, charges, liabilities and other amounts arising from each Supplementary Card, without prejudice to any liability of the Supplementary Cardholder under the Master Terms or Applicable Law.
- 5.3 The validity and continued use of a Supplementary Card are linked to the Primary Card and Credit Card Account.
- 5.4 Suspension, cancellation or closure of the Primary Card or Credit Card Account may result in suspension or cancellation of associated Supplementary Cards.
- 5.5 The Bank may apply limits or usage controls to a Supplementary Card under its applicable policies.

6. Annual Fees

- 6.1 Where charged under the applicable fee profile, the annual fee is QAR 1,200 for the Primary Card and QAR 600 for each Supplementary Card.
- 6.2 The applicable annual fee is charged at Credit Card Account level according to the annual-fee anniversary cycle.

1.7 يجوز للبنك مراجعة معايير الأهلية وتعديلها وإعادة تقييم الأهلية من وقت إلى آخر وفقاً لسياساته والقانون المعمول به، ويجري إخطار حامل البطاقة بأي تغيير ناتج بالقدر الذي يوجبه القانون.

2. نوع البطاقة وإصدارها

- 2.1 تكون البطاقة الصادرة لحامل البطاقة الأساسي بطاقة معدنية.
- 2.2 تكون البطاقة الإضافية الجديدة بطاقة بلاستيكية.
- 2.3 تُنتج البطاقات المعدنية الأساسية من خلال عملية تخصيص البطاقات المركزية لدى البنك ولا تتاح للإصدار الفوري.
- 2.4 يجوز إصدار البطاقات الإضافية البلاستيكية من خلال قناة إصدار فوري متاحة أو من خلال العملية المركزية.
- 2.5 يخضع الإصدار الفوري لتوافر القناة والخدمة ومخزون البطاقات.
- 2.6 يحدد البنك إجراءات التسليم والاستلام والتفعيل ويبلغ بها عبر قناة معتمدة، وقد تخضع للتحقق من الهوية والمتطلبات التشغيلية والرسوم المعمول بها.
- 2.7 تظل البطاقة ملكاً للبنك، ولا يجوز استخدامها إلا من حامل البطاقة الصادرة باسمه، ويجب إعادتها أو إتلافها بأمان متى طلب البنك ذلك.

3. البطاقات القائمة، والتصميمات الجديدة

- 3.1 لن تُستبدل البطاقات النشطة القائمة لهجرد طرح تصميم المحدث.
- 3.2 تستمر البطاقة النشطة القائمة حتى انتهاء صلاحيتها ما لم تُجدد أو يُعاد إصدارها أو تُستبدل أو تُعلق أو تُغى أو تُقيد.
- 3.3 تُصدر بطاقة حامل البطاقة الأساسي القائمة كبطاقة معدنية عند التجديد أو إعادة الإصدار أو الاستبدال.
- 3.4 عند التجديد، تحتفظ البطاقة الإضافية القائمة بهادتها الحالية. وعند إعادة الإصدار أو الاستبدال، تُصدر البطاقة الإضافية كبطاقة بلاستيكية.
- 3.5 يجوز للبنك ترتيب الاستبدال المبكر لبطاقات مختارة بموجب عملية استبدال أو نقل معتمدة.

4. التجديد وإعادة الإصدار والاستبدال

- 4.1 يحتفظ التجديد عادةً برقم البطاقة ذاته، مع احتمال تغيير تاريخ الانتهاء والرقم التعريفي الثلاثي للبطاقة. تحتفظ إعادة الإصدار عادةً برقم البطاقة ذاته، حيثما كان ذلك مدعوماً.
- 4.2 ينشئ الاستبدال رقم بطاقة انتهائية جديداً. قد تتطلب البطاقة المجددة أو المعاد إصدارها أو المستبدلة التفعيل عبر قناة معتمدة.
- 4.3 يجوز أن تتوقف البطاقة السابقة عند تفعيل البطاقة الجديدة أو في أي وقت آخر يبلغه البنك، وعلى حامل البطاقة إعادتها أو إتلافها بأمان.
- 4.4 إذا أنشأ الاستبدال رقماً جديداً، فقد يلزم تحديث تطبيقات المحافظ الرقمية والاشتراكات والمدفوعات المتكررة وبيانات البطاقة المحفوظة لدى التجار والخدمات المرتبطة.

5. البطاقات الأساسية والإضافية

- 5.1 تُصدر البطاقة الإضافية ضمن حساب البطاقة الائتمانية لحامل البطاقة الأساسي ولا تشكل حساباً مستقلاً.
- 5.2 يبقى حامل البطاقة الأساسي مسؤولاً عن جميع المعاملات والرسوم والتكاليف والالتزامات والمبالغ الناشئة عن كل بطاقة إضافية، من دون إخلال بمسؤولية حامل البطاقة الإضافية بموجب الشروط الرئيسية أو القانون.
- 5.3 ترتبط صلاحية البطاقة الإضافية واستمرار استخدامها بالبطاقة الأساسية وحساب البطاقة الائتمانية.
- 5.4 قد يؤدي تعليق البطاقة الأساسية، أو حساب البطاقة، أو إلغاؤها أو إغلاقها إلى تعليق البطاقات الإضافية المرتبطة أو إلغاؤها.
- 5.5 يجوز للبنك تطبيق حدود أو ضوابط استخدام على البطاقة الإضافية وفقاً لسياساته.

6. الرسوم السنوية

- 6.1 حيث تُفرض وفق فئة الرسوم المعمول بها، يبلغ الرسم السنوي 1,200 ريال قطري للبطاقة الأساسية و600 ريال قطري لكل بطاقة إضافية.
- 6.2 يُفرض الرسم السنوي على مستوى حساب البطاقة وفق دورة الذكرى السنوية للرسم.

- 6.3 Notwithstanding any general provision of the Master Terms under which a Card fee may become due upon activation, the Sadara annual fee is charged under the applicable annual-fee cycle. Activation, Renewal, Reissue or Replacement shall not, by itself, cause the same annual fee to be charged more than once during that cycle.
- 6.4 Any annual-fee waiver is subject to account classification, eligibility and approved waiver criteria.
- 6.5 A conditional waiver may cease if the applicable requirements are no longer met.
- 6.6 Annual fees and other Card fees are charged in accordance with the applicable fee profile and Tariff of Charges.

7. Replacement and Reissue Fees

Card type	Replacement fee	Reissue fee
Metal Card	QAR 200	QAR 200
Plastic Card	QAR 100	QAR 100

- 7.2 A Replacement or Reissue fee may apply based on the reason, Card material, applicable process and Tariff of Charges.
- 7.3 Scheduled Renewal does not trigger a Replacement or Reissue fee.
- 7.4 All other fees remain governed by the Master Terms and Tariff of Charges.

8. Digital Channels and Digital Wallet Apps

- 8.1 Refreshed Card artwork may be displayed through the CBQ Mobile App, Internet Banking and supported Digital Wallet Apps.
- 8.2 A digital artwork change does not, by itself, change the Credit Card Account, Credit Limit, Credit Card Number or Cardholder obligations.
- 8.3 The Card may be used through supported Digital Wallet Apps, subject to Bank and Card Scheme requirements, compatibility and availability.
- 8.4 If Replacement generates a new Credit Card Number, the Cardholder may need to add the Replacement Card to the Digital Wallet App again.

9. Card Benefits

- 9.1 Benefits, offers, privileges and services are governed by these Sadara Terms and any applicable benefit-specific terms.
- 9.2 The applicable terms determine eligibility, spend qualification, entitlements, validity, partners, booking and redemption, payment methods, usage limits and exclusions.
- 9.3 Existing Eligible Cardholders may access applicable benefits using an active existing Card before receiving the refreshed Card.
- 9.4 Card design or material does not, by itself, determine eligibility. Eligibility is determined by the eligible product and account status and the applicable terms.
- 9.5 The Bank may amend, suspend, withdraw, replace or discontinue a benefit in accordance with Part VIII and Applicable Law.
- 9.6 These product terms do not replace applicable benefit-specific terms.

10. Product Changes

- 10.1 The Bank may amend eligibility criteria, Card material, issuance process, fees, Card features, benefits or other Sadara-specific conditions, subject to Applicable Law and required approvals or notices.
- 10.2 Changes will be communicated or made available through approved communication and disclosure Channels.

PART II

POWERHOUSE GYM TERMS AND CONDITIONS

Daily gym access for a nominal charge of QAR 1, available during the Campaign Period to Eligible Cardholders for in-store Transactions only.

Validity: 20 January 2026 to 31 December 2026.

- The offer is valid during the stated Campaign Period and only for an Eligible Cardholder.
- An Eligible Cardholder may access the gym and the facilities included by Powerhouse Gym for a nominal charge of QAR 1 per day. Classes, coaching, equipment rental, merchandise, food, beverages and premium services are excluded unless expressly confirmed by the venue.
- The offer is available every day during the Campaign Period, subject to venue opening hours, capacity, safety requirements and availability.
- The offer is available on a first-come, first-served basis and does not guarantee admission.

- 6.3 على الرغم من أي حكم عام في الشروط الرئيسية قد يستحق بهوجبه رسم البطاقة عند التفعيل، يُفرض رسم صدارة السنوي وفق دورة الرسم السنوية، ولا يترتب على التفعيل، أو التجديد، أو إعادة الإصدار، أو الاستبدال بذاته فرض الرسم ذاته أكثر من مرة خلال الدورة.
- 6.4 يخضع أي إعفاء من الرسم لتصنيف الحساب والأهلية ومعايير الإعفاء المعتمدة، ويجوز أن ينتهي الإعفاء المشروط إذا لم تعد المتطلبات مستوفاة.
- 6.5 تُفرض الرسوم السنوية وسائر رسوم البطاقة وفق فئة الرسوم وجدول الرسوم المعمول بها.

7. رسوم الاستبدال وإعادة الإصدار

نوع البطاقة	رسم الاستبدال	رسم إعادة الإصدار
بطاقة معدنية	200 ريال قطري	200 ريال قطري
بطاقة بلاستيكية	100 ريال قطري	100 ريال قطري

- 7.2 قد يطبق رسم الاستبدال أو إعادة الإصدار بحسب السبب ومادة البطاقة والعملية المعمول بها وجدول الرسوم.
- 7.3 لا يترتب على التجديد المقرر رسم استبدال أو إعادة إصدار.
- 7.4 تظل جميع الرسوم الأخرى خاضعة للشروط الرئيسية وجدول الرسوم.

8. القنوات الرقمية وتطبيقات المحافظ الرقمية

- 8.1 يجوز عرض التصميم المحدث عبر تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال والخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقات المحافظ الرقمية المدعومة.
- 8.2 لا يؤدي تغيير التصميم الرقمي بذاته إلى تغيير حساب البطاقة، أو الحد الائتماني، أو رقم البطاقة، أو التزامات حاملها.
- 8.3 يجوز استخدام البطاقة عبر المحافظ الرقمية المدعومة، رهناً بمتطلبات البنك، وشبكة البطاقة، والتوافق، والتوافر.
- 8.4 إذا أنشأ الاستبدال رقمًا جديدًا، فقد يلزم إضافة البطاقة البديلة إلى تطبيق المحفظة الرقمية مرة أخرى.

9. مزايا البطاقة

- 9.1 تخضع المزايا والعروض والامتيازات والخدمات لشروط صدارة وأي شروط خاصة بالميزة.
- 9.2 تحدد الشروط المعمول بها الأهلية، وتأهيل الإنفاق، والاستحقاقات، والصلاحيات، والشركاء، والحجز والاسترداد، وطرق الدفع، وحدود الاستخدام، والاستثناءات.
- 9.3 يجوز لحاملي البطاقات المؤهلين القائمين استخدام بطاقة سارية المفعول للوصول إلى المزايا قبل استلام التصميم المحدث.
- 9.4 لا يحدد تصميم البطاقة أو هادتها الأهلية بذاته؛ بل تتحدد الأهلية بحسب المنتج وحالة الحساب والشروط المعمول بها.
- 9.5 يجوز للبنك تعديل أي ميزة، أو تعليقها، أو سحبها، أو استبدالها، أو وقفها، وفق الجزء الثامن والقانون.
- 9.6 لا تحل شروط المنتج هذه محل الشروط الخاصة بالمزايا.

10. تغييرات المنتج

- 10.1 يجوز للبنك تعديل معايير الأهلية، أو مادة البطاقة، أو عملية الإصدار، أو الرسوم، أو خصائص البطاقة، أو المزايا، أو أي شروط أخرى خاصة بصدارة، رهناً بالقانون والموافقات أو الإخطارات المطلوبة.
- 10.2 تُبلغ التغييرات أو تُتاح عبر قنوات الاتصال والإفصاح المعتمدة.

الجزء الثاني

شروط وأحكام باورهاوس جيم

دخول يومي إلى النادي مقابل رسم رمزي قدره ريال قطري واحد خلال فترة الحملة لحاملي البطاقات المؤهلين، وللعمليات داخل المتجر فقط.

الصلاحية: من 20 يناير 2026 إلى 31 ديسمبر 2026.

- يسري العرض خلال الفترة المذكورة ولحاملي البطاقة المؤهل فقط.
- يجوز دخول النادي والمرافق المشمولة مقابل ريال واحد يوميًا. ولا تشمل الميزة الحصص، أو التدريب، أو تأجير المعدات، أو السلع، أو الطعام، أو المشروبات، أو الخدمات المميزة، ما لم يؤكد المكان خلاف ذلك صراحةً.
- يتاح العرض يوميًا خلال فترة الحملة وفق ساعات العمل والسعة ومتطلبات السلامة والتوافر.
- يتاح العرض على أساس أسبقية الحضور دون ضمان الدخول.

5. The Cardholder must request the offer before payment. يجب طلب العرض قبل الدفع.
6. The offer cannot be combined with another promotion, offer or discount. لا يجوز جمع العرض مع أي عرض أو ترويج أو خصم آخر.
7. The offer is available for in-store Transactions only. يتاح العرض للمعاملات داخل المتجر فقط.
8. The Eligible Cardholder must present and use the eligible physical Card to complete the QAR 1 POS Transaction. Payments using a Digitised Card or Digital Wallet App are not eligible. The Cardholder must not disclose a PIN, OTP, CVV or other security credential to the merchant. يجب إبراز البطاقة الفعلية المؤهلة واستخدامها في معاملة نقاط البيع بقيمة ريال واحد. ولا تتأهل البطاقة الرقمية أو المحفظة الرقمية. ويحظر الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة أو الرقم التعريفي الثلاثي للبطاقة أو أي بيانات أمنية للتاجر.
9. The offer is available once per day per eligible Credit Card Account. All Primary and Supplementary Cards linked to the same Credit Card Account share that daily entitlement. يتاح العرض مرة واحدة يوميًا لكل حساب مؤهل، وتشترك البطاقات الأساسية والإضافية المرتبطة بالحساب في الاستحقاق اليومي.
10. Any additional use does not qualify for the offer and is charged by Powerhouse Gym at its applicable price, subject to the Customer's authorisation. يُحاسب أي استخدام إضافي بالسعر المعمول به لدى الجيم وذلك وفقًا لرغبة العميل.
11. The Cardholder may be required to present valid identification matching the Card. The benefit is personal and does not include admission for guests. قد يُطلب إثبات هوية مطابق للبطاقة وتعتبر الميزة شخصية ولا تشمل الضيوف.
12. Participation is subject to Powerhouse Gym's venue rules, age, health, dress, safety and operating requirements. تخضع المشاركة لقواعد المكان ومتطلبات العمر والصحة، والزي، والسلامة، والتشغيل.
13. The Bank is not responsible for the quality, availability or standard of services provided by Powerhouse Gym, subject to Part IX and Applicable Law. لا يتحمل البنك مسؤولية جودة خدمات النادي أو توافرها أو مستواها، مع مراعاة الجزء التاسع والقانون.
14. The Bank may amend, suspend or terminate the offer in accordance with Part VIII and Applicable Law. يجوز للبنك تعديل العرض أو تعليقه أو إنهائه وفق الجزء الثامن والقانون.

الجزء الثالث

شروط وأحكام مسرر فاليه

Eligible Cardholders may obtain up to four regular valet parking uses per month for a nominal charge of QAR 1 per use. The actual monthly entitlement is determined by the Programme Qualification Schedule in Part VIII.

1. The offer is valid from 20 January 2026 to 31 December 2026.
2. The monthly entitlement is based on Qualifying Retail Spend during the previous calendar month under Part VIII and may be zero.
3. Each redeemed entitlement covers one regular valet parking service only. Premium, event, overnight, loss-ticket and other additional services are excluded.
4. The QAR 1 validation Transaction must be completed using the eligible physical Card at a POS terminal. Payments using a Digitised Card or Digital Wallet App are not eligible.
5. The Eligible Cardholder may be required to present identification matching the Card.
6. The offer is available every day, subject to participating-location operating hours, capacity and availability.
7. The offer does not apply during concerts, special events, promotional or ticketed events.
8. The offer cannot be combined with another promotion or offer.
9. The Cardholder must request the offer before payment.
10. The offer is available on a first-come, first-served basis.
11. Any use exceeding the applicable monthly entitlement does not qualify for the benefit and is charged by the merchant at its then-applicable price, subject to the Customer's authorisation.
12. The offer applies at participating Mr. Valet locations. The current exclusions are Msheireb Downtown, Doha Festival City and Old Doha Port. Participating and excluded locations may be updated through the Site or another approved Channel.
13. The Bank does not guarantee availability, operating capacity or service continuity and is not responsible for acts or omissions of Mr. Valet, subject to Part IX and Applicable Law.
14. Customers must comply with Mr. Valet's rules, policies and instructions.
15. The Bank may amend, suspend or terminate the offer in accordance with Part VIII and Applicable Law.

PART IV

PADEL TERMS AND CONDITIONS

Eligible Cardholders may redeem complimentary Padel court bookings, subject to a mandatory QAR 1 validation Transaction, through the Sadara Concierge. Monthly eligibility is determined under Part VIII.

1. Eligibility and entitlement

- 1.1 The benefit is exclusive to Eligible Cardholders.

يجوز لحامل البطاقة المؤهل الحصول على ما يصل إلى أربع خدمات لركن سيارات عادية شهريًا مقابل ريال قطري واحد لكل استخدام. ويتحدد الاستحقاق الفعلي وفق جدول التأهل في الجزء الثامن.

1. يسري العرض من 20 يناير 2026 إلى 31 ديسمبر 2026.
2. يعتمد الاستحقاق الشهري على إنفاق العميل المؤهل في الشهر الميلادي السابق وقد يكون صفرًا.
3. يغطي كل استحقاق خدمة ركن سيارات عادية واحدة فقط. وتُستثنى الخدمات المميزة وخدمات الفعاليات والمبيت والتذكرة المفقودة وأي خدمات إضافية.
4. يجب إتمام معاملة التحقق بقيمة ريال واحد باستخدام البطاقة الفعلية المؤهلة على جهاز نقاط البيع، ولا تتأهل البطاقة الرقمية أو المحفظة الرقمية.
5. قد يُطلب إثبات هوية مطابق.
6. يتاح العرض يوميًا وفق ساعات عمل المواقع المشاركة وسعتها وتوافرها.
7. لا يسري العرض أثناء الحفلات أو الفعاليات الخاصة أو الترويجية أو الفعاليات بتذكرة.
8. لا يجوز جمع العرض مع أي ترويج أو عرض آخر.
9. يجب طلب العرض قبل الدفع.
10. يتاح العرض على أساس أسبقية الحضور.
11. لا يتأهل أي استخدام يتجاوز الاستحقاق الشهري المعمول به ويُحاسب بالسعر الساري لدى التاجر، رهنا بتفويض العميل.
12. يسري العرض في مواقع مسرر فاليه المشاركة. والاستثناءات الحالية هي مشيرب داون تاون، وودعة فستيفال سيتي وميناء الدوحة القديم، ويجوز تحديث المواقع عبر الموقع الإلكتروني أو عبر قناة معتمدة.
13. لا يضمن البنك التوافر، أو السعة، أو استمرارية الخدمة، ولا يتحمل أفعال مسرر فاليه أو امتناعاته، مع مراعاة الجزء التاسع والقانون.
14. يلتزم العملاء بقواعد مسرر فاليه وسياساته وتعليماته.
15. يجوز للبنك تعديل العرض أو تعليقه أو إنهائه وفق الجزء الثامن والقانون.

الجزء الرابع

شروط وأحكام رياضة البادل

يجوز لحاملي البطاقات المؤهلين استرداد جوازات مجانية لملاعب البادل من خلال كونسيرج صدارة، رهنا بمعاملة تحقق إلزامية بقيمة ريال قطري واحد. وتحدد الأهلية الشهرية وفق الجزء الثامن.

1. الأهلية والاستحقاق

- 1.1 إن هذه الميزة حصرية لحاملي البطاقات المؤهلين.

- 1.2 Eligibility and monthly sessions are determined by Qualifying Retail Spend in the previous calendar month under Part VIII.
- 1.3 Each entitlement covers one participating Padel court for one 90-minute booking slot. The entitlement relates to the court booking and not an individual playing position.
- 1.4 The complimentary entitlement includes the court booking only. Equipment rental, coaching, tournaments, refreshments, merchandise, extended time and additional venue services are excluded unless expressly stated.
- 1.5 The benefit is non-transferable, has no cash value and cannot be exchanged for another benefit.
- 1.2 تتحدد الأهلية وعدد الجلسات الشهرية بحسب إنفاق العميل المؤهل في الشهر السابق وفق الجزء الثامن.
- 1.3 يغطي كل استحقاق ملعب بادل مشاركاً واحداً لمدة 90 دقيقة، ويتعلق الاستحقاق بحجز الملعب لا بمقعد لاعب فردي.
- 1.4 يشمل الاستحقاق الحجز فقط. وتُستثنى تكاليف تأجير المعدات والتدريب والبطولات والمرتبات والسلع والوقت الإضافي والخدمات الأخرى ما لم يرد نص صريح.
- 1.5 الميزة غير قابلة للتحويل ولا قيمة نقدية لها ولا يمكن استبدالها بميزة أخرى.

2. Booking and attendance

- 2.1 Bookings must be made exclusively through the Sadara Concierge. Direct venue bookings are not eligible.
- 2.2 The current Concierge details are telephone 4449 5554 and CardsConcierge@cbq.qa. The Bank may update these details through an approved Channel.
- 2.3 Bookings and preferred dates, times and venues are subject to availability. Advance booking should be requested at least two days before the requested session.
- 2.4 Cancellation must be requested at least six hours before the booking time. A late cancellation or no-show will be treated as a used entitlement.
- 2.5 The Eligible Cardholder must make the booking, be present at check-in, present the required Card and identification, and participate in the session. The booking may not be transferred.
- 2.6 The Cardholder may invite up to three guests, subject to the venue's permitted court capacity and rules. Guests need not be Sadara Cardholders.
- 2.7 The QAR 1 validation Transaction must be completed using the eligible physical Card. Payment through a Digitised Card or Digital Wallet App is not eligible.
- 2.8 Any additional use beyond the monthly entitlement is charged by the venue at its applicable price, subject to the Customer's authorisation.
- 2.1 تتم الحجوزات حصراً عبر كونسيرج صدارة، ولا تتأهل الحجوزات المباشرة.
- 2.2 بيانات الاتصال الحالية: 4449 5554 و CardsConcierge@cbq.qa، ويجوز للبنك تحديثها عبر قناة معتمدة.
- 2.3 تخضع الحجوزات لتوفر التواريخ والأوقات، والأماكن، ويجب طلب الحجز قبل يومين على الأقل.
- 2.4 يجب تقديم طلب الإلغاء قبل ست ساعات على الأقل. ويُعامل الإلغاء المتأخر أو عدم الحضور كاستحقاق مستخدم.
- 2.5 يجب على حامل البطاقة المؤهل إجراء الحجز بنفسه، والحضور عند تسجيل الدخول، وإبراز البطاقة المطلوبة وإثبات الهوية، والمشاركة في الحصة. ولا يجوز تحويل الحجز إلى شخص آخر.
- 2.6 يجوز دعوة ما يصل إلى ثلاثة ضيوف وفق سعة الملعب وقواعد المكان، ولا يشترط أن يكونوا من حاملي بطاقة صدارة.
- 2.7 تُدفع معاملة التحقق بالبطاقة الفعلية المؤهلة، ولا تتأهل المحفظة الرقمية.
- 2.8 يُحتسب أي استخدام إضافي يتجاوز الاستحقاق الشهري بسعر المكان المعمول به، رهناً بتفويض العميل.

3. Venue rules and responsibility

- 3.1 Customers and guests must comply with all venue rules, safety requirements and instructions. A venue may refuse entry where its policies are not observed.
- 3.2 Court occupancy is subject to venue policy. The Bank does not guarantee a player capacity beyond the venue's standard capacity.
- 3.3 The Bank does not guarantee service quality or availability and is not responsible for venue acts or omissions, subject to Part IX and Applicable Law. Concerns relating to venue operations should be raised with the venue.
- 3.1 يلتزم العملاء والضيوف بقواعد المكان ومتطلبات السلامة والتعليمات، ويجوز رفض الدخول عند عدم الالتزام.
- 3.2 تخضع سعة الملعب لسياسة المكان، ولا يضمن البنك سعة تتجاوز السعة الاعتيادية.
- 3.3 لا يضمن البنك الجودة أو التوافر ولا يتحمل أفعال المكان أو امتناعاته، مع مراعاة الجزء التاسع والقانون. وينبغي الرجوع إلى المكان مباشرة بشأن المسائل المتعلقة بتشغيله.

4. Participating venue information

Doha Oasis Padel

- Weekdays: 10:00 a.m. to 12:00 a.m.; last booking 10:30 p.m. to 12:00 a.m.
- Fridays: 1:00 p.m. to 12:00 a.m.; last booking 10:30 p.m. to 12:00 a.m.
- Saturdays: 8:00 a.m. to 12:00 a.m.; last booking 10:30 p.m. to 12:00 a.m.
- Other Doha Oasis Padel terms apply.

InterContinental Doha Beach & Spa Padel

- Operating hours: 7:00 a.m. to 10:00 p.m.; last booking 8:30 p.m. to 10:00 p.m.
- Other InterContinental Doha Beach & Spa Padel terms apply.

Padel Qatar

- Operating hours: 8:00 a.m. to 12:00 a.m.; last booking 10:30 p.m. to 12:00 a.m.
- Other Padel Qatar terms apply.

Venue information is subject to change and should be confirmed through the Sadara Concierge at the time of booking.

PART V

GOLF TERMS AND CONDITIONS

Eligible Cardholders may redeem complimentary Golf rounds through the Sadara Concierge, subject to the QAR 1 validation process where required. Monthly eligibility is determined under Part VIII.

1. Eligibility and entitlement

- 1.1 The benefit is exclusive to Eligible Cardholders.
- 1.2 Eligibility and complimentary monthly rounds are determined by Qualifying Retail Spend in the previous calendar month under Part VIII.
- 1.3 Each entitlement covers the Eligible Cardholder's green fee for one round at a participating Golf club, subject to the applicable venue-specific inclusions.

شروط وأحكام رياضة الجولف

يجوز لحاملي البطاقات المؤهلين الاستفادة من جولات جولف مجانية عبر كونسيرج صدارة، بموجب عملية تحقق بقيمة ريال واحد حيثما تكون مطلوبة. وتتحدد الأهلية الشهرية وفق الجزء الثامن.

1. الأهلية والاستحقاق

- 1.1 إن هذه الميزة حصرياً لحاملي البطاقات المؤهلين.
- 1.2 تتحدد الأهلية والجولات الشهرية المجانية بحسب إنفاق العميل المؤهل في الشهر السابق وفق الجزء الثامن.
- 1.3 يغطي كل استحقاق رسم دخول الملعب لحامل البطاقة لجولة واحدة في نادٍ مشارك، وفق المشمولات الخاصة بالمكان.

1.4 Guest fees, equipment rental, Golf carts, caddies, food and beverages, coaching, Customer's purchases and other services are excluded unless expressly included in the venue-specific terms.

1.5 The benefit is non-transferable, has no cash value and cannot be exchanged.

2. Booking, payment and attendance

- 2.1 All bookings must be made exclusively through the Sadara Concierge. Direct bookings are not eligible.
- 2.2 The current Concierge details are telephone 4449 5554 and CardsConcierge@cbq.qa. The Bank may update these details through an approved Channel.
- 2.3 Bookings may be requested between two and seven days before the intended round. All the times are subject to availability.
- 2.4 The Eligible Cardholder must make the booking, present the eligible physical Card and identification matching the Card, and attend the Golf session.
- 2.5 Where a QAR 1 validation Transaction is required, it must be completed using the eligible physical Card. Payment through a Digitised Card or Digital Wallet App is not eligible.
- 2.6 Guests may accompany the Cardholder only where permitted by the Golf club and must pay all applicable guest fees directly to the club. The number of players in a group is determined by the club's rules.
- 2.7 Cancellations, tee-time changes and date changes must be requested at least 48 hours before the booking. Late cancellation or no-show will be treated as a used entitlement, subject to any more favourable venue-specific rescheduling rule.
- 2.8 Any use beyond the monthly entitlement is charged by the club at its applicable price, subject to the Customer's authorisation.

3. Weather, club rules and responsibility

- 3.1 If play cannot proceed due to adverse weather or course closure, the Sadara Concierge will make reasonable efforts to assist with rebooking under the club's policy, but the Bank does not guarantee a replacement booking.
- 3.2 Customers and guests must comply with club operating rules, safety requirements and dress codes. Non-compliance may result in refusal of entry.
- 3.3 The Bank does not guarantee the quality, availability or suitability of Golf services and is not responsible for club acts or omissions, subject to Part IX and Applicable Law.

4. Venue-specific terms

Education City Golf Club ("ECGC")

- 4.1 The entitlement covers the green fee for one round and includes 25 range balls for warm-up in the driving range. It excludes caddies, Golf carts, equipment rental and other items or services.
- 4.2 ECGC may amend a booking after prior coordination with the Cardholder or golfer.
- 4.3 A cancellation within 48 hours is non-refundable; however, the booking may be rescheduled once within two weeks of the original date, subject to availability. This venue-specific rescheduling rule prevails over the general cancellation rule for ECGC.
- 4.4 A full entitlement is redeemed if the Cardholder chooses the six-hole or nine-hole Par 3 course.
- 4.5 The entitlement cannot be redeemed against ECGC Golf tournaments.
- 4.6 ECGC may add players to form a four-ball, subject to the Cardholder's approval.

Doha Golf Club

1. The entitlement covers the green fee for one round and excludes additional services or items.

Corinthia Golf Club

1. The package covers the green fee and includes rental clubs, a trolley, tees, a ball marker and one sleeve of CBQ-branded Golf balls.

PART VI

NOVO CINEMAS TERMS AND CONDITIONS

Eligible Primary Cardholders may receive up to two complimentary movie tickets per month when paying with the Sadara Visa Infinite Credit Card through Novo Cinemas' official Qatar website or mobile application.

Offer validity: 20 January 2026 to 31 December 2026.

1. This benefit is not subject to the Qualifying Retail Spend schedule in Part VIII unless the Bank expressly notifies Customers otherwise.

1.4 تُستثنى رسوم الضيوف وتأجير المعدات وعربات الجولف وحاولي الحقائب والطعام والمشروبات والتدريب والمشتريات والخدمات الأخرى ما لم تُشمل صراحةً في الشروط الخاصة بالمكان.

1.5 الميزة غير قابلة للتحويل ولا قيمة نقدية لها ولا يمكن استبدالها.

2. الحجز والدفع والحضور

- 2.1 تتم الحجوزات حصراً عبر كونسيرج صدارة، ولا يمكن إجراء الحجوزات المباشرة.
- 2.2 بيانات الاتصال الحالية 4449 5554 و CardsConcierge@cbq.qa. يجوز للبنك تحديث البيانات عبر قنواته المعتمدة.
- 2.3 يجوز طلب الحجز على الأقل قبل يومين إلى سبعة أيام، وتخضع جميع مواعيد الانطلاق للتوافر.
- 2.4 يجب على حامل البطاقة إجراء الحجز وإبراز البطاقة الفعلية والهوية وحضور جلسة الجولف.
- 2.5 إذا لزمَت معاملة ريال واحد، فتتم بالبطاقة الفعلية المؤهلة، ولا تتأهل المحفظة الرقمية.
- 2.6 يجوز اصطحاب ضيوف، وفقاً لما يسمح به النادي، على أن تُسَدَّد الرسوم المقررة عنهم مباشرةً للنادي. ويحتفظ النادي بحق تحديد عدد اللاعبين المسموح به في كل مجموعة.
- 2.7 يجب طلب الإلغاء أو تغيير الموعد أو التاريخ قبل 48 ساعة. ويُعامل الإلغاء المتأخر أو عدم الحضور كاستحقاق مستخدم، مع مراعاة أي قاعدة أكثر فائدة خاصة بالمكان.
- 2.8 يُحاسب الاستخدام الذي يتجاوز الاستحقاق الشهري بالسعر الساري لدى النادي، وفقاً لطلب العميل.

3. الطقس وقواعد النادي والمسؤولية

- 3.1 إذا تعذر اللعب بسبب الطقس أو إغلاق الملعب، يبذل الكونسيرج جهوداً معقولة للمساعدة في إعادة الحجز وفق سياسة النادي، دون ضمان حجز بديل.
- 3.2 يلتزم العملاء والضيوف بقواعد النادي والسلامة والزي، ويجوز رفض الدخول عند عدم الالتزام.
- 3.3 لا يضمن البنك جودة خدمات الجولف أو توافرها أو ملاءمتها ولا يتحمل أفعال النادي أو امتناعاته، مع مراعاة الجزء التاسع والقانون.

4. الشروط الخاصة بالأماكن

نادي المدينة التعليمية للجولف (ECGC)

- 4.1 يغطي الاستحقاق رسم جولة واحدة ويشمل 25 كرة تدريب للإحماء، ويستثني حاملو الحقائب، والعربات، والمعدات، وغيرها.
- 4.2 يجوز للنادي تعديل الحجز بعد التنسيق المسبق مع حامل البطاقة أو لاعب الجولف.
- 4.3 الإلغاء خلال 48 ساعة غير قابل للاسترداد، لكن يجوز إعادة الجدولة مرة واحدة خلال أسبوعين إذا توفر حجز، وتسود هذه القاعدة على القاعدة العامة.
- 4.4 يُستفاد استحقاق كامل عند اختيار ملعب Par 3 ذي الست أو التسع حفرة.
- 4.5 لا يجوز الاسترداد مقابل بطولات النادي.
- 4.6 يجوز للنادي إضافة لاعبين لتكوين مجموعة رباعية بموافقة حامل البطاقة.

نادي الدوحة للجولف

- يغطي الاستحقاق رسم جولة واحدة ولا يشمل خدمات أو عناصر إضافية.

نادي كورنثيا للجولف

- تشمل الباقة رسوم الدخول، واستئجار مضارب الجولف، وعربة جولف يدوية، وعصي الجولف، وعلامة تحديد موضع الكرة، بالإضافة إلى علبة واحدة من كرات الجولف تحمل علامة البنك التجاري.

الجزء السادس

شروط وأحكام نوفو سينما

يجوز لحاملي البطاقات الأساسية المؤهلين الحصول على ما يصل إلى تذكرتي سينما مجانيّتين شهرياً عند الدفع ببطاقة صدارة عبر الموقع الرسمي لنوفو قطر أو تطبيق الهاتف الجوال.

صلاحية العرض: من 20 يناير 2026 إلى 31 ديسمبر 2026.

1. لا تخضع هذه الميزة لجدول إفاق التجزئة المؤهل في الجزء الثامن ما لم يخطر البنك خلاف ذلك.

- The offer is valid for online purchases only through qa.novocinemas.com or the Novo Mobile App and requires the Customer to sign up or log in.
- The offer applies when at least two tickets are purchased for the same movie session and the same cinema category or class. The exact discount presentation, booking fee and any premium surcharge will be shown by Novo before payment.
- The offer cannot be combined with another offer.
- Eligible experiences are Cool 2D, Indian Cool 2D, 7 Stars, Edge 2D, Cool 3D, Edge 3D, ATMOS Cool 2D, ATMOS Edge, MX4D, IMAX 2D, Indian IMAX 2D, IMAX Edge, KIDZ 2D, 4DX at Doha Oasis only, ATMOS COOL 3D, ATMOS EDGE 3D and unique Majlis-style screenings. Availability is determined by Novo.
- The offer will not apply if the monthly cap has been used, the Card is not activated, the Card is a Supplementary Card, or the Card or Credit Card Account is not eligible.
- If a Customer holds multiple eligible Cards in different segments, only the benefit for the highest eligible Card segment will apply, as determined by the Bank.
- The benefit is limited to two complimentary tickets per eligible Primary Cardholder per calendar month. Unused tickets do not carry forward.
- Cancelled screenings, refunds and rebookings are subject to Novo's terms. Any reinstatement of a used monthly entitlement may be subject to processing and is not guaranteed unless required by Applicable Law.
- Customers must comply with Novo's rules and instructions.
- The Bank is not responsible for the quality, availability or standard of Novo services, subject to Part IX and Applicable Law.
- The Bank may amend, suspend or terminate the offer in accordance with Part VIII and Applicable Law.

PART VII

À LA CARD DINING TERMS AND CONDITIONS

À La Card is the Bank's dining privileges programme offering a 70% discount at participating premium restaurants and cafés in Qatar when a Customer pays using an Eligible Card.

- Payment must be made using an Eligible Card.
- Dining and reservations are subject to availability. Prior reservation is required unless the participating restaurant advises otherwise.
- The Customer must present the eligible physical Card and request the discount before payment. Payments using a Digitised Card or Digital Wallet App are not eligible.
- Discounts are non-refundable, non-transferable and cannot be combined with other promotions or discounts.
- The offer is valid for dine-in Transactions only.
- The discount excludes tobacco, cigars and displayed merchandise products, including chocolates.
- The discount is capped at QAR 500 per Transaction per participating restaurant.
- The aggregate discount is capped at QAR 2,000 per eligible Credit Card Account per calendar month and is shared by all Primary and Supplementary Cards linked to that Credit Card Account.
- Once the monthly discount cap is reached, no further À La Card discount applies during that calendar month and the Customer must pay the full applicable restaurant price.
- The offer does not apply to events or party bookings.
- Participating restaurants may exclude set menus, buffets, time-specific offers and other ongoing promotions at their discretion, provided the exclusion is communicated before ordering or payment.
- The Bank is not responsible for service-quality issues or a restaurant's operational failure to honour the offer, subject to Part IX and Applicable Law.
- Current Aura Group exclusions include Karaki Medina Central, Karaki Al Maha Island, Moka Al Maha Island, Berenjok Al Maha Island, Basta Porto Arabia, Basta Souq Waqif and remaining Al Maha Island outlets except specified participating locations.
- Participating restaurants and exclusions may change and will be published through the Site or another approved Channel.
- Some restaurants may be temporarily closed due to seasonal operations.

- يسري العرض للمشترىات الإلكترونية فقط عبر qa.novocinemas.com أو تطبيق نوفو، ويتطلب التسجيل أو الدخول.
- يسري عند شراء تذكرتين على الأقل للجلسة والفئة نفسيهما. وتعرض نوفو الخصم ورسوم الحجز وأي رسم إضافي قبل الدفع.
- لا يجوز جمع العرض مع أي عرض آخر.
- تشمل التجارب المؤهلة الفئات المدرجة لدى نوفو، بها فيها، Cool 2D, Indian Cool 2D, 7 Stars, Edge 2D, Cool 3D, Edge 3D, ATMOS Cool 2D, ATMOS Edge, MX4D, IMAX 2D, Indian IMAX 2D, IMAX Edge, KIDZ 2D, 4DX at Doha Oasis only, ATMOS COOL 3D, ATMOS EDGE في واحة الدوحة وعروض المجلس، ويحدد نوفو التوفر.
- لا يسري العرض بعد استنفاد الحد الشهري، أو إذا لم تُفعّل البطاقة، أو كانت إضافية، أو لم تكن البطاقة أو الحساب مؤهلاً.
- إذا كان لدى العميل بطاقات مؤهلة في شرائح مختلفة، تطبق ميزة أعلى شريحة مؤهلة وفق تحديد البنك.
- يحق لكل حامل بطاقة أساسي مؤهل الحصول على تذكرتين مجانيّتين كحد أقصى خلال كل شهر ميلادي، ولا يجوز ترحيل التذاكر غير المستخدمة إلى الأشهر اللاحقة.
- تخضع العروض واللغة والمبالغ المستردة وإعادة الحجز لشروط نوفو. وقد تخضع إعادة الاستحقاق للمعالجة ولا تكون مضمونة إلا إذا أوجب القانون.
- يلتزم العملاء بقواعد نوفو.
- لا يتحمل البنك جودة خدمات نوفو أو توافرها أو مستواها، مع مراعاة الجزء التاسع والقانون.
- يجوز للبنك تعديل العرض أو تعليقه أو إنهائه وفق الجزء الثامن والقانون.

الجزء السابع

شروط وأحكام برنامج À La Card للمطاعم

À La Card هو برنامج امتيازات المطاعم لدى البنك ويقدم خصماً بنسبة 50% لدى المطاعم والمقاهي الراقية المشاركة في قطر عند الدفع بطاقة مؤهلة.

- يجب الدفع بطاقة مؤهلة.
- يخضع تناول الطعام والحجز للتوافر، ويلزم الحجز المسبق ما لم يقرر المطعم خلاف ذلك.
- يجب إبراز البطاقة الفعلية وطلب الخصم قبل الدفع، ولا تتأهل البطاقات الرقمية أو المحافظ الرقمية.
- الخصومات غير قابلة للاسترداد أو التحويل ولا يجوز جمعها مع عروض أو خصومات أخرى.
- يسري العرض على تناول الطعام داخل المطعم فقط.
- لا يشمل الخصم التبغ والسيجار والسلع المعروضة، بها فيها الشوكولاتة.
- الحد الأقصى للخصم هو 500 ريال قطري لكل معاملة في كل مطعم مشارك.
- الحد الإجمالي 2,000 ريال قطري لكل حساب مؤهل في الشهر، ويكون هذا الحد للبطاقات الأساسية والإضافية المرتبطة مجتمعاً.
- بعد بلوغ الحد الشهري للخصم، لا يسري أي خصم إضافي من برنامج À La Card.
- لا يسري العرض على الفعاليات أو حجوزات الحفلات.
- يجوز للمطاعم استثناء القوائم الثابتة والوفيات والعروض الزمنية والترجيحية إذا أبلغ الاستثناء قبل الطلب أو الدفع.
- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي قصور في جودة الخدمة أو إخفاق المطعم في تقديم العرض أو الوفاء به، وذلك مع مراعاة أحكام الجزء التاسع والقوانين المعمول بها.
- تشمل استثناءات مجموعة أورا الحالية: كركي المدينة المركزية، كركي جزيرة المها، موكا جزيرة المها، بيرينجك جزيرة المها، بسطة بورتو أرابيا، بسطة سوق واقف، وبقيّة منافذ جزيرة المها باستثناء المواقع المشاركة المحددة.
- يجوز تغيير المطاعم والاستثناءات ونشرها عبر الموقع أو قناة معتمدة.
- قد تغلق بعض المطاعم مؤقتاً لأسباب موسمية.

PART VIII

GENERAL SADARA LIFESTYLE PRIVILEGES PROGRAMME TERMS AND CONDITIONS

These Terms and Conditions govern participation in the Sadara Lifestyle Privileges Programme (“Programme”). By accessing or using a Lifestyle Privilege, the Cardholder agrees to these Sadara Terms, the Master Terms and applicable merchant or venue rules.

The Programme Qualification Schedule prevails solely in relation to spend qualification and the number of monthly Golf, Padel and regular Valet entitlements.

1. Definitions

“Lifestyle Privilege” means a benefit, offer, booking, discount, service or entitlement made available under the Programme.

“Participating Merchant” means a merchant, venue or service provider designated by the Bank as participating in a Lifestyle Privilege.

“Qualifying Retail Spend” means the aggregate amount of eligible Customer purchase Transactions posted to the relevant Credit Card Account during the applicable calendar month, including eligible Transactions made using Supplementary Cards linked to that Credit Card Account, but excluding cash advances, cash-equivalent or quasi-cash Transactions, balance transfers, Quick Cash, fees, charges, interest, reversals, refunds, chargebacks, fraudulent or disputed Transactions, and any Merchant category or Transaction type excluded by the Bank under the applicable Programme rules.

Qualifying Retail Spend is determined by the date on which a Transaction is posted to the Credit Card Account, not the authorisation or initiation date. A refund, reversal or chargeback may reduce Qualifying Retail Spend in the month in which it is posted and may result in adjustment, suspension or recovery of an entitlement previously allocated.

2. Programme Eligibility

- 2.1 Lifestyle Privileges are available only to Eligible Cardholders whose Credit Card Accounts are active, not delinquent, suspended, restricted or under investigation, and otherwise satisfy the applicable requirements.
- 2.2 Eligibility for Golf, Padel and regular Valet is determined by the Bank based on Qualifying Retail Spend during the previous calendar month.
- 2.3 Qualification thresholds may be amended in accordance with clause 10.
- 2.4 The Bank’s records and determination of Programme eligibility constitute prima facie evidence, subject to manifest error and Applicable Law.

3. Programme Benefits

- 3.1 Lifestyle Privileges are provided on a monthly entitlement basis.
- 3.2 Entitlements earned by reference to Qualifying Retail Spend in a calendar month are made available during the immediately following calendar month, subject to processing time and continued eligibility.
- 3.3 Monthly entitlements cannot be accumulated or carried forward.
- 3.4 Unused entitlements expire at the end of each calendar month.
- 3.5 Lifestyle Privileges have no cash value and cannot be exchanged for cash, credit or an alternative service.

4. Programme Qualification Schedule

Golf

Qualifying Retail Spend during previous calendar month	Monthly Golf entitlement
Up to and including QAR 12,000	0 rounds
More than QAR 12,000 and up to and including QAR 24,000	1 round
More than QAR 24,000 and less than QAR 36,000	2 rounds
QAR 36,000 or more	3 rounds

Padel

Qualifying Retail Spend during previous calendar month	Monthly Padel entitlement
Up to and including QAR 12,000	0 sessions
More than QAR 12,000 and up to and including QAR 24,000	1 session
More than QAR 24,000 and less than QAR 36,000	2 sessions
QAR 36,000 or more	3 sessions

الجزء الثامن

الشروط والأحكام العامة لبرنامج امتيازات نمط الحياة من صدارة

تحكم هذه الشروط المشاركة في برنامج امتيازات نمط الحياة من صدارة («البرنامج»). وباستخدام أي امتياز، يوافق حامل البطاقة على شروط صدارة والشروط الرئيسية وقواعد التاجر أو المكان.

يسود جدول التأهل حصراً فيما يتعلق بتأهيل الإنفاق وعدد استحقاقات الجولف والبادل وركن السيارات العادي الشهرية.

1. التعريفات

“امتياز نمط الحياة” يعني ميزة، أو عرض، أو حجزاً، أو خصماً، أو خدمة أو استحقاقاً متاحاً بموجب البرنامج.

“التاجر المشارك” يعني تاجر أو مكاناً أو مقدّم خدمة يحدده البنك للمشاركة.

“إنفاق التجزئة المؤهل” يعني إجمالي معاملات شراء التجزئة المؤهلة المقيّدة على الحساب خلال الشهر الميلادي، بما فيها معاملات البطاقات الإضافية، باستثناء السحب النقدي وما يعادله، وتحويل الرصيد، والنقد الفوري، والرسوم والتكاليف والفوائد، والقيود العكسية والمبالغ المستردة وعمليات رد المبالغ والمعاملات الاحتياطية أو المتنازع عليها، وأي فئة تاجر أو نوع معاملة يستثنيه البنك.

يُحدد إنفاق التجزئة المؤهل بتاريخ قيد المعاملة على الحساب لا بتاريخ تفويضها أو بدنها. وقد يخفض رد المبلغ أو القيد العكسي أو رد المدفوعات الإنفاق في شهر القيد ويؤدي إلى تعديل استحقاق سبق تخصيصه أو تعليقه أو استرداده.

2. أهلية البرنامج

- 2.1 تتاح الامتيازات فقط لحاملي البطاقات المؤهلين الذين تكون حسابات بطاقاتهم الائتمانية نشطة، وغير متأخرة أو معلقة أو مقيّدة أو خاضعة للتحقيق، وتستوفي المتطلبات المعمول بها.
- 2.2 يحدد البنك أهلية الجولف والبادل وصف السيارات وفق إنفاق الشهر السابق.
- 2.3 يجوز تعديل حدود التأهل وفق البند 10.
- 2.4 تشكل سجلات البنك وتحديثه للأهلية دليلاً ظاهراً، رهناً بالخطأ الظاهر والقانون.

3. مزايا البرنامج

- 3.1 تقدّم الامتيازات على أساس استحقاق شهري.
- 3.2 تتاح الاستحقاقات المكتسبة من إنفاق شهر ما في الشهر التالي مباشرة، رهناً بوقت المعالجة واستمرار الأهلية.
- 3.3 لا تُجمع الاستحقاقات ولا تُرحل.
- 3.4 تنتهي الاستحقاقات غير المستخدمة بنهاية كل شهر ميلادي.
- 3.5 لا قيمة نقدية للامتيازات ولا يمكن استبدالها بنقد أو انتهمان أو خدمة بديلة.

4. جدول التأهل للبرنامج

الجولف

إنفاق التجزئة المؤهل في الشهر السابق	الاستحقاق الشهري
حتى 12,000 ريال قطري شاملاً	0 جولات
أكثر من 12,000 وحتى 24,000 شاملاً	جولة واحدة
أكثر من 24,000 وأقل من 36,000	جولتان
36,000 أو أكثر	3 جولات

البادل

إنفاق التجزئة المؤهل في الشهر السابق	الاستحقاق الشهري
حتى 12,000 ريال قطري شاملاً	0 جلسات
أكثر من 12,000 وحتى 24,000 شاملاً	جلسة واحدة
أكثر من 24,000 وأقل من 36,000	جلستان
36,000 أو أكثر	3 جلسات

Regular Valet Parking

Qualifying Retail Spend during previous calendar month	Monthly regular Valet entitlement
Up to and including QAR 6,000	0 uses
More than QAR 6,000 and up to and including QAR 12,000	1 use
More than QAR 12,000 and up to and including QAR 18,000	2 uses
More than QAR 18,000 and less than QAR 24,000	3 uses
QAR 24,000 or more	4 uses

The Valet entitlement applies to regular valet parking services only.

5. Booking Requirements

- 5.1 For benefits requiring Concierge booking, all bookings must be made exclusively through the Sadara Concierge unless the Bank advises otherwise.
- 5.2 Direct bookings with Participating Merchants are not eligible.
- 5.3 Bookings are subject to availability and the Bank cannot guarantee preferred dates, times or venues.
- 5.4 Current Sadara Concierge operating hours are 8:00 a.m. to 4:00 p.m., subject to service availability. Requests outside operating hours will be handled during the next available operating period.
- 5.5 Contact details and operating hours may be updated through an approved Channel.

6. Authentication

- 6.1 Customers may be required to present the eligible physical Card and valid identification.
- 6.2 Where a QAR 1 Transaction is required, it must be made using the eligible physical Card.
- 6.3 Payment using a Digitised Card or Digital Wallet App is not eligible where physical Card use is required.
- 6.4 Failure to complete authentication or the QAR 1 Transaction may result in the benefit being declined.
- 6.5 The Customer must not disclose a PIN, OTP, CVV or other security credential to a Participating Merchant or Concierge provider.

7. Customer Responsibilities

- arriving on time;
- complying with merchant operating policies and dress codes;
- promptly notifying the Sadara Concierge of cancellations;
- ensuring guests comply with applicable rules; and
- behaving respectfully towards merchant staff, Concierge personnel and other guests.

The Bank may suspend Programme access in cases of repeated misuse or inappropriate conduct, subject to Part IX.

8. Non-Transferability and Supplementary Cards

- 8.1 Lifestyle Privileges are personal to the Eligible Cardholder and may not be transferred, sold or exchanged, unless expressly permitted.
- 8.2 Unless a benefit-specific Part states otherwise, Primary and Supplementary Cards linked to the same Credit Card Account share the applicable Credit Card Account entitlement and do not receive separate entitlements.
- 8.3 The Primary Cardholder remains responsible for Programme usage under the Credit Card Account, without prejudice to any responsibility of a Supplementary Cardholder under the Master Terms or Applicable Law.

9. Merchant Availability

The Bank administers the Programme. Participating Merchants remain responsible for venue operations, maintenance, safety, staffing, scheduling and service delivery. The Bank cannot guarantee uninterrupted availability.

ركن السيارات العادي

إنفاق التجزئة المؤهل في الشهر السابق	الاستحقاق الشهري
حتى 6,000 ريال قطري شهلاً	0 استخدام
أكثر من 6,000 وحتى 12,000 شهلاً	استخدام واحد
أكثر من 12,000 وحتى 18,000 شهلاً	استخدامان
أكثر من 18,000 وأقل من 24,000	3 استخدامات
24,000 أو أكثر	4 استخدامات

يسري الاستحقاق على خدمات ركن السيارات العادية فقط.

5. متطلبات الحجز

- 5.1 يجب إجراء حجوزات المزايا التي تتطلب كونسيرج حصراً عبر كونسيرج صدارة، ما لم يقرر البنك خلاف ذلك.
- 5.2 لا تتأهل الحجوزات المباشرة لدى التجار المشاركين.
- 5.3 تخضع الحجوزات للتوافر ولا يضمن البنك التواريخ أو الأوقات أو الأماكن المفضلة.
- 5.4 ساعات العمل الحالية 8:00 صباحاً إلى 4:00 مساءً، رهنًا بتوافر الخدمة، وتعالج الطلبات خارجها في فترة العمل التالية.
- 5.5 يجوز تحديث بيانات الاتصال والساعات عبر قناة مخصصة.

6. التحقق

- 6.1 قد يُطلب إبراز البطاقة الفعلية والهوية السارية.
- 6.2 إذا لزمَت معاملة ريال واحد، فيجب إثباتها بالبطاقة الفعلية المؤهلة.
- 6.3 لا تتأهل البطاقة الرقمية أو المحفظة الرقمية حيثما يُشترط استخدام البطاقة الفعلية.
- 6.4 قد يؤدي عدم استكمال التحقق أو المعاملة إلى رفض الميزة.
- 6.5 يحظر إنشاء رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة أو رقم التعريف الثلاثي للبطاقة أو أي بيانات أمنية لتاجر مشارك أو مقدم الكونسيرج.

7. مسؤوليات العميل

- الحضور في الوقت المحدد.
- الالتزام بسياسات تشغيل التاجر وقواعد الزي.
- إخطار كونسيرج صدارة فوراً بالإلغاء.
- ضمان التزام الضيوف بالقواعد.
- التعامل باحترام مع موظفي التاجر والكونسيرج والضيوف الآخرين.

يجوز للبنك تعليق الوصول إلى البرنامج عند تكرار إساءة الاستخدام أو السلوك غير الملائم، رهنًا بالجزء التاسع.

8. عدم القابلية للتحويل والبطاقات الإضافية

- 8.1 الامتيازات شخصية لحامل البطاقة المؤهل ولا يجوز نقلها أو بيعها أو استبدالها إلا إذا سُمح صراحةً.
- 8.2 ما لم ينص جزء خاص بميزة على خلاف ذلك، تشترك البطاقات الأساسية والإضافية المرتبطة بالحساب في الاستحقاق ولا تتأهل استحقاقات منفصلة.
- 8.3 يبقى حامل البطاقة الأساسي مسؤولاً عن استخدام البرنامج ضمن الحساب، دون إخلال بمسؤولية حامل البطاقة الإضافية بموجب الشروط الرئيسية أو القانون.

9. توافر التاجر

يدير البنك البرنامج، ويظل التجار المشاركون مسؤولين عن تشغيل الأماكن وصيانتها وسلاستها وموظفيها وجدولتها وتقديم الخدمات. ولا يضمن البنك التوافر دون انقطاع.

10. Programme Changes

Subject to Applicable Law and required regulatory approval, the Bank may amend these Sadara Terms, qualification criteria, monthly entitlements, Participating Merchants, benefits, fees, booking arrangements or other Programme features; suspend benefits; or discontinue the Programme or a Lifestyle Privilege. The Bank shall provide notice through the Site or another approved Channel where required by Applicable Law. An urgent amendment for legal, regulatory, fraud-prevention, security, operational or merchant-availability reasons may take effect within a shorter period where permitted by Applicable Law.

11. Commercial Bank Decisions

The Bank's interpretation of these Sadara Terms is final for Programme administration, subject to manifest error, the Customer's rights under Applicable Law and the Bank's complaints process.

PART IX

GENERAL LEGAL PROVISIONS

The following provisions apply to all Lifestyle Privileges unless expressly stated otherwise.

1. Independent Merchant Relationship and Responsibility

- 1.1 Participating Merchants operate independently of the Bank. The Bank facilitates access to Lifestyle Privileges but does not own, operate, manage or control those merchants or their facilities. Each Participating Merchant remains responsible for its goods, services, premises, personnel, equipment, operating hours, safety procedures, bookings and compliance with Applicable Law.
- 1.2 To the fullest extent permitted by Applicable Law, the Bank does not warrant the quality, suitability, availability or continuity of merchant goods, services, facilities or equipment. Concerns relating to merchant services should be raised directly with that merchant.

2. Limitation of Liability

- 2.1 To the fullest extent permitted by Applicable Law, the Bank shall not be liable for any act or omission of a Participating Merchant or for any loss arising solely from goods, services, facilities or activities provided by that merchant, including service interruption, merchant booking error, staff conduct, loss of belongings or a dispute between the Customer and merchant.
- 2.2 Nothing in these Sadara Terms excludes or limits liability that cannot lawfully be excluded or limited, or liability arising directly from the Bank's fraud, gross negligence or willful misconduct. Any exclusion of indirect, incidental or consequential loss applies only to the fullest extent permitted by Applicable Law.

3. Sporting and Recreational Activities

Certain Lifestyle Privileges involve sporting, recreational or lifestyle activities carrying inherent risks. Participation is voluntary and subject to the venue's health, age, fitness, dress and safety requirements. The Bank does not provide medical supervision or safety certification. Nothing in these Sadara Terms excludes any non-excludable duty owed by a Participating Merchant under Applicable Law.

4. Customer Conduct and Programme Misuse

- 4.1 Customers and guests must behave respectfully towards merchant employees, Concierge personnel, other customers and venue facilities.
- 4.2 The Bank may suspend, cancel or permanently withdraw Lifestyle Privileges where, in its reasonable opinion, there is evidence of fraudulent activity, misuse, repeated no-shows or late cancellations, attempted resale, unauthorised transfer, abuse of Concierge services, inappropriate or abusive conduct, or activity intended to circumvent Programme rules. This does not prejudice any other Bank right.

5. Fraud Prevention and Verification

The Bank may undertake reasonable verification of eligibility, identity and Programme usage before approving or honouring a Lifestyle Privilege. Suspected fraud may result in suspension pending investigation.

6. Force Majeure

The Bank is not responsible for delay, interruption or inability to provide a Lifestyle Privilege caused by circumstances beyond its reasonable control, including Force Majeure as defined in the Master Terms, adverse weather, government restrictions, utility or technology failure and merchant closure, subject to Applicable Law.

10. تغييرات البرنامج

رهنًا بالقانون والموافقة الرقابية المطلوبة، يجوز للبنك تعديل شروط صدارة، أو معايير التأهل، أو الاستحقاقات الشهريّة، أو التجار المشاركين، أو المزاياء، أو الرسوم، أو ترتيبات الحجز، أو غيرها، أو تعليق المزاياء، أو وقف البرنامج، أو أي امتياز. ويقدّم البنك الإخطار عبر الموقع أو قناة معتمدة حيثما يوجبه القانون. ويجوز أن يسري تعديل عاجل لأسباب قانونية، أو رقابية، أو متعلقة بالاحتياط، أو الأمن، أو التشغيل، أو توافر التاجر، خلال مدة أقصر حيثما يسمح القانون.

11. قرارات البنك التجاري

يكون تفسير البنك لشروط صدارة نهائيًا لأغراض إدارة البرنامج، رهنًا بالخطأ الظاهر وحقوق العميل بموجب القانون وإجراءات شكاوى البنك.

الجزء التاسع

الأحكام القانونية العامة

تسري الأحكام التالية على جميع امتيازات نمط الحياة ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك.

1. استقلال علاقة التاجر ومسؤوليته

- 1.1 يعمل التجار المشاركون بصورة مستقلة عن البنك. يسهل البنك الوصول إلى الامتيازات، لكنه لا يملك التجار أو مرافقهم ولا يشغلها أو يديرها أو يسيطر عليها. ويظل كل تاجر مسؤولاً عن سلعه وخدماته ومبانيه وموظفيه ومعداته وساعات عمله وإجراءات السلامة والحجوزات والامتثال للقانون.
- 1.2 إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا يضمن البنك جودة سلع التاجر، أو خدماته، أو مرافقه، أو معداته، أو ملاءمتها، أو توافرها، أو استثماريتها. وتُرفع الشكاوى المتعلقة بخدمات التاجر إليه مباشرة.

2. الحد من المسؤولية

- 2.1 إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا يكون البنك مسؤولاً عن فعل أو امتناع تاجر مشارك أو عن خسارة ناشئة حصراً من سلعه، أو خدماته، أو مرافقه، أو أنشطته، بما في ذلك انقطاع الخدمة أو خطأ الحجز أو سلوك الموظفين أو فقد الممتلكات أو النزاع بين العميل والتاجر.
- 2.2 لا تستبعد شروط صدارة أو تحدّ من أي مسؤولية لا يجوز استبعادها أو تقييدها بموجب القانون، كما لا تستبعد أو تحدّ من أي مسؤولية تنشأ مباشرة عن غش البنك أو إهماله الجسيم أو سوء سلوكه المتعمد. ولا يسري استبعاد الخسارة غير المباشرة أو العرضية أو التبعية إلا إلى أقصى حد يسمح به القانون.

3. الأنشطة الرياضية والترفيهية

قد تشمل بعض المزاياء أنشطة رياضية أو ترفيهية أو أنشطة مرتبطة بنمط الحياة، ترتبط بها مخاطر متلازمة، والمشاركة طوعية وتخضع لمتطلبات المكان الصحية والعمرية، واللياقة، والزي، والسلامة. ولا يقدم البنك إشراكاً طبياً أو اعتياداً للسلامة. ولا تستبعد هذه الشروط أي واجب غير قابل للاستبعاد يقع على التاجر بموجب القانون.

4. سلوك العميل وإساءة استخدام البرنامج

- 4.1 يلتزم العملاء والضيوف بالتعامل باحترام مع موظفي التاجر والكونسيرج والعملاء الآخرين ومرافق المكان.
- 4.2 يجوز للبنك تعليق الامتيازات أو إلغاؤها أو سحبها نهائياً إذا رأى، على نحو معقول، وجود دليل على احتيال، أو إساءة استخدام، أو تكرار عدم الحضور، أو الإلغاء المتأخر، أو محاولة إعادة البيع، أو النقل غير المصرح، أو إساءة خدمات الكونسيرج، أو السلوك غير الملائم، أو المسيء، أو التحايل على القواعد، دون إخلال بأي حق آخر للبنك.

5. منع الاحتيال والتحقق

يجوز للبنك إجراء تحقق معقول من الأهلية والهوية واستخدام البرنامج قبل الموافقة على امتياز أو الوفاء به. وقد يؤدي الاشتباه في الاحتيال إلى التعليق لحين التحقيق.

6. الظروف غير المتوقعة

لا يكون البنك مسؤولاً عن التأخير أو الانقطاع أو تعذر تقديم امتياز بسبب ظروف خارجة عن سيطرته المعقولة، بما في ذلك الظروف غير المتوقعة المعروفة في الشروط الرئيسية والطقس السيئ والقيود الحكومية وتعطل المرافق أو التقنية وإغلاق التاجر، رهنًا بالقانون.

7. Privacy and Data Sharing

- 7.1 The Bank may collect, use, disclose and otherwise process Personal Data and Transaction information for Programme administration, authentication, booking, fulfilment, monitoring and fraud prevention, including by sharing the minimum information reasonably necessary with the Sadara Concierge and Participating Merchants or service providers. Processing will be carried out in accordance with Applicable Law, the Master Terms and the Bank's Privacy Policy.
- 7.2 A Participating Merchant may process information received directly from the Customer under its own privacy terms. The Customer should review those terms before providing additional Personal Data directly to a merchant. Unless required by Applicable Law, a merchant should verify identification without retaining a copy or recording unnecessary identification data.

8. Governing Law, Jurisdiction, Language and Hierarchy

These Sadara Terms are governed by the laws of the State of Qatar. The dispute-resolution, jurisdiction, notices, language and prevailing-version provisions of the Master Terms apply to these Sadara Terms. If there is any inconsistency between marketing material and these Sadara Terms, these Sadara Terms prevail. If there is any inconsistency between a general Programme provision and a benefit-specific provision, the benefit-specific provision prevails solely for that benefit and to the extent of the inconsistency.

9. Complaints and Contact

Questions or complaints relating to these Sadara Terms or the Programme should be directed to the Sadara Concierge or the Bank's Customer Care through the contact details published on the Site or another approved Channel. Complaints are handled under the complaints provisions of the Master Terms and Applicable Law.

7. الخصوصية ومشاركة البيانات

7.1 يجوز للبنك جمع البيانات الشخصية ومعلومات المعاملات واستخدامها والإفصاح عنها ومعالجتها لإدارة البرنامج والتحقق والحجز والتنفيذ والمراقبة ومنع الاحتيال، بما في ذلك مشاركة الحد الأدنى اللازم مع كونسيرج صدارة والتجار أو مقدمي الخدمات. وتتم المعالجة وفق القانون والشروط الرئيسية وسياسة الخصوصية.

7.2 يجوز للتاجر معالجة المعلومات التي يتلقاها مباشرة من العميل وفق شروط الخصوصية الخاصة به. وينبغي للعميل مراجعتها قبل تقديم بيانات إضافية. وما لم يوجب القانون، ينبغي التحقق من الهوية دون الاحتفاظ بنسخة أو تسجيل بيانات غير لازمة.

8. القانون واجب التطبيق والاختصاص واللغة والتدرج

تخضع شروط صدارة لقوانين دولة قطر. وتسري عليها أحكام تنسوية المنازعات والاختصاص والإجراءات واللغة والنسخة السائدة الواردة في الشروط الرئيسية. وعند التعارض مع مادة تسويقية تسود شروط صدارة. وعند التعارض بين حكم عام للبرنامج وحكم خاص بميزة، يسود الحكم الخاص بتلك الميزة وفي حدود التعارض.

9. الشكاوى والاتصال

توجه الأسئلة أو الشكاوى المتعلقة بشروط صدارة أو البرنامج إلى كونسيرج صدارة أو خدمة عملاء البنك عبر بيانات الاتصال المنشورة على الموقع أو قناة معتمدة. وتعالج الشكاوى وفق أحكام الشكاوى في الشروط الرئيسية والقانون.