

ابدأ تحويلاتك اليوم... وقد يكون هاتف آيفون 17 من نصيبك!

الشروط والأحكام

التعريفات والنطاق

تحكم هذه الشروط والأحكام («الشروط») حملة «حوّل واربح» الخاصة بالبنك التجاري («الحملة»). وتُعد المشاركة في الحملة قبولاً من العميل («العميل») لهذه الشروط، إضافةً إلى الشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك التجاري (ش.م.ع.ق.) («البنك») والمنظمة للحسابات والحوالات الدولية واستخدام تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوّال والخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

فترة الحملة

تسري الحملة خلال الفترة من [15 سبتمبر 2026] وحتى [30 نوفمبر 2026]، شاملةً كلا التاريخين («فترة الحملة»).

الأهلية

تقتصر المشاركة في الحملة على عملاء الخدمات المصرفية للأفراد وعملاء بطاقة دفع الرواتب المؤهلين لدى البنك التجاري.

يشترط على العميل لكي يتأهل أن يقوم بإجراء أول حوالة دولية مستوفية للشروط خلال عام 2026 ضمن الفترة المحددة للحملة.

لا يكون العميل مؤهلاً للدخول في السحب إذا سبق له، قبل بدء الحملة وخلال عام 2026، إجراء أية حوالة دولية ينطبق عليها الشروط بأي من العملات المحددة.

يجب أن يكون حساب العميل نشطاً وبوضع نظامي سليم طوال فترة الحملة وعند منح أي جائزة.

الحوالات المؤهلة

يجب تنفيذ الحوالة عبر تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوّال أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت خلال فترة الحملة.

يجب أن تكون الحوالة بإحدى العملات التالية: الروبية الهندية، والبيزو الفلبيني، والروبية الباكستانية، والروبية السريلانكية، والروبية النيبالية، والتاكا البنغلادشية، واليورو، والجنيه الإسترليني.

يجب أن تستوفي الحوالة الحد الأدنى المؤهل:

عملاء الأفراد – 2,500 ريال قطري؛

عملاء بطاقة دفع الرواتب – 1,000 ريال قطري.

لا تُحتسب إلا الحوالات المنفذة والمكتملة بنجاح. ولا تُحتسب أي حوالات ملغاة أو مرفوضة أو مُعادة أو مرتجعة.

الدخول في السحب

يُدرج العملاء المؤهلون في السحب تلقائياً دون الحاجة إلى تسجيل مستقل.

يحصل كل عميل مؤهل على فرصة واحدة لدخول السحب، ولا يحق له الفوز بأكثر من جائزة واحدة طوال مدة الحملة بصرف النظر عن عدد الحوالات.

الجوائز والسحب

يبلغ إجمالي عدد الفائزين 15 فائزاً بجهاز iPhone 17 سعة 256 جيجابايت، موزعين على 10 فائزين من عملاء الأفراد و5 فائزين من عملاء بطاقة دفع الرواتب.

يجري السحب يوم الأحد 6 ديسمبر 2026 وفقاً لإجراءات السحب المعتمدة لدى البنك التجاري وبما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها.

إخطار الفائزين وتسليم الجوائز

يتم التواصل مع الفائزين عبر بيانات الاتصال المسجلة لدى البنك. ويتحمل العميل مسؤولية التأكد من صحة تلك البيانات وتحديثها.

لتسليم الجائزة، يجب على الفائز تقديم إثبات هوية ساري المفعول واستيفاء متطلبات العناية الواجبة تجاه العملاء (اعرف عميلك) لدى البنك.

إذا تعذر الوصول إلى الفائز أو لم يتسلم الجائزة خلال أربعة عشر (14) يوماً من إخطاره، يجوز للبنك، وفقاً لتقديره، حرمان الفائز من الجائزة و/أو اختيار فائز بديل.

الاستثناءات

لا يحق لموظفي البنك والشركات التابعة لمجموعته المشاركة في الحملة.

الاحتيال وإساءة الاستخدام والاستبعاد

يجوز للبنك، وفق تقديره المطلق، استبعاد أي عميل يرى بشكل معقول أنه تلعب بالحملة أو أساء استخدامها أو أخلّ بهذه الشروط أو ارتكب أي سلوك احتيالي أو غير مشروع أو غير سليم يتعلق بالحملة.

حدود المسؤولية

إلى الحد الذي يسمح به القانون، لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن الأعطال الفنية، أو مشكلات الشبكة أو الاتصال أو توقف التطبيق أو الأنظمة أو أي أمر خارج عن سيطرته المعقولة مما قد يؤثر في المشاركة في الحملة أو في إجراء السحب.

أحكام عامة

يحتفظ البنك بحقه في تعديل الحملة أو تعليقها أو إنهائها كلياً أو جزئياً، مع مراعاة المتطلبات والموافقات التنظيمية المعمول بها، دون تحمل أي مسؤولية.

تُعد قرارات البنك في جميع المسائل المتعلقة بالحملة نهائية وملزمة.

لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إخفاق أو تأخير في أداء التزاماته بموجب الحملة نتيجة ظروف خارجة عن سيطرته المعقولة.

إذا تبين أن أي بند من هذه الشروط باطل أو غير قابل للتنفيذ، تظل البنود المتبقية سارية ونافاذة بالكامل.

القبول

تُعد المشاركة في الحملة قبولاً من العميل لهذه الشروط وللشروط المعمول بها لدى البنك والمنظمة للحوالات الدولية واستخدام تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوّال والخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

Make Your First Transfer for a Chance to Win an iPhone 17!

Terms & Conditions

1 Definitions and scope

These Terms & Conditions (the “Terms”) govern the Commercial Bank “Transfer & Win” Campaign (the “Campaign”). Participation in the Campaign constitutes acceptance by the customer (the “Customer”) of these Terms, together with the applicable terms and conditions of Commercial Bank (P.S.Q.C.) (the “Bank”) governing accounts, international transfers and the use of the CBQ Mobile App and Internet Banking.

2 Campaign period

The Campaign is valid from [15 September 2026] until [30 November 2026], inclusive (the “Campaign Period”).

3 Eligibility

The Campaign is open to eligible Commercial Bank Retail and PayCard customers.

To qualify, the Customer must initiate their first eligible international transfer of 2026 during the Campaign Period.

Customers who have already initiated an eligible transfer in any of the qualifying currencies during 2026, prior to the start of the Campaign, are not eligible for the raffle draw.

The Customer’s account must be active and in good standing throughout the Campaign Period and at the time any prize is awarded.

4 Eligible transfers

The transfer must be initiated through the CBQ Mobile App or Internet Banking during the Campaign Period.

The transfer must be made in one of the following currencies: INR, PHP, PKR, LKR, NPR, BDT, EUR or GBP.

The transfer must meet the minimum qualifying amount:

Retail customers: QAR 2,500; and

PayCard customers: QAR 1,000.

Only successfully completed transfers qualify. Cancelled, rejected, returned or reversed transfers do not qualify.

5 Entry into the draw

Eligible customers are automatically entered into the raffle draw, and no separate registration is required.

Each eligible customer receives one entry and may win only one prize during the Campaign, regardless of the number of transfers made.

6 Prizes and the draw

There will be a total of 15 iPhone 17 256 GB winners, allocated as 10 Retail customer winners and 5 PayCard customer winners.

The raffle draw will be held on Sunday, 6 December 2026, and conducted in accordance with the Bank’s approved draw process and applicable regulatory requirements.

7 Winner notification and prize claim

Winners will be contacted using the contact details registered with the Bank. Customers are responsible for ensuring their registered contact details are accurate and up to date.

To claim a prize, a winner must provide valid identification and satisfy the Bank’s customer due diligence (KYC) requirements.

If a winner cannot be contacted or fails to claim the prize within fourteen (14) days of notification, the Bank may, at its discretion, forfeit the prize and/or select an alternative winner.

8 Exclusions

Employees of the Bank and its group companies are not eligible to participate.

9 Fraud, misuse and disqualification

The Bank may, at its sole discretion, disqualify any customer whom it reasonably believes has tampered with, manipulated or abused the Campaign, breached these Terms, or engaged in any fraudulent, unlawful or improper conduct in connection with the Campaign.

10 Limitation of liability

To the extent permitted by law, the Bank shall not be liable for any loss or damage arising from technical failures, network or connectivity issues, application or system downtime, or any matter beyond its reasonable control that affects participation in the Campaign or the conduct of the draw.

11 General provisions

The Bank reserves the right to amend, suspend or terminate the Campaign, in whole or in part, subject to applicable regulatory requirements and approvals, without incurring any liability.

The Bank’s decisions on all matters relating to the Campaign are final and binding.

The Bank shall not be liable for any failure or delay in performing its obligations under the Campaign due to events beyond its reasonable control.

If any provision of these Terms is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force and effect.

12 Acceptance

Participation in the Campaign constitutes acceptance by the Customer of these Terms and of the Bank’s applicable terms governing international transfers and the use of the CBQ Mobile App and Internet Banking.